

REPORTE DE MEDICION Y ANALISIS DE INDICADORES

NOMBRE DEL PROCESO: GESTIÓN Y CONTROL

FECHA DEL CORTE: 31 de diciembre de 2013

NOMBRE DEL INDICADOR: Satisfacción del cliente interno del proceso Gestión y Control

META: 80%

FRECUENCIA DE MEDICION: Semestral

RESULTADOS DE LA MEDICION

#	<i>Periodo de Medición</i> (desde - hasta)	<i>Resultado</i> (Dato resultante luego de aplicar la fórmula)	<i>Análisis</i> (El resultado es favorable o desfavorable para el proceso, cuales fueron las novedades del periodo, cual es el comportamiento que se espera)
1	Enero - Junio 2013	98%	El resultado de este semestre supera la meta de este indicador.

CONCLUSIONES/OBSERVACIONES GENERALES:

Se considera que esta encuesta debe realizarse anualmente, se realizará la modificación de la caracterización del proceso para que cambie la periodicidad.

RESPONSABLE DEL PROCESO: Marcela Aristizábal Quintero - Jefe de Control Interno

Fecha de reporte: 16 de enero de 2014