

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES ASOCIACIÓN AEROPUERTO DEL CAFÉ

Fecha de corte: 31 de diciembre de 2013

TIPO DE PROCESO	PROCESO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULACIÓN	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD	META
ESTRATÉGICOS	Planeación Estratégica	Diseñar y formular las políticas, objetivos, planes y programas que permitan a la Asociación cumplir su misión y alcanzar su visión.	Porcentaje de avance del plan de acción de la Asociación Aeropuerto del Café	(Plan estratégico ejecutado/ Plan estratégico programado)*100	Eficacia	Anual	94%
			Cumplimiento de metas	(Número de indicadores cumplidos /Número total de indicadores)*100	Eficacia	Anual	100%
MISIONALES	Gestión Técnica	Desarrollar las diferentes actividades civiles requeridas para la construcción Aeropuerto del Café.	Oportunidad en la entrega del informe mensual del Convenio Interadministrativo a la Aeronáutica Civil	Número de días de retraso en la entrega del informe mensual del Convenio Interadministrativo a la Aeronáutica Civil	Eficacia	Semestral	
			Ejecución del presupuesto de obra	(Presupuesto ejecutado/presupuesto aprobado)*100	Eficiencia	Semestral	
	Gestión Ambiental	Establecer unas actividades que nos permitan dar cumplimiento a lo establecido en la Licencia Ambiental del Proyecto de "Construcción y Operación del Aeropuerto del Café"	La medición de los indicadores del proceso de Gestión Ambiental, se presentarán en el informe del ICA, y de todas formas se tendrán en cuenta para la toma de decisiones del mismo proceso.			Trimestral	
DE APOYO	Gestión Administrativa	Proponer y desarrollar las actividades tendientes a mantener bienes muebles e inmuebles y atender las necesidades y requerimientos básicos para el funcionamiento de la Asociación.	Ejecución del plan de acción	(No. Actividades ejecutadas en el plan / No. Actividades programadas) x 100	Eficacia	Semestral	85%
			Eficacia de los mantenimientos	(# de mantenimientos efectuados eficazmente/ # de mantenimientos Solicitados + los programados)*100	Eficacia	Semestral	100%
			Desempeño del personal	(# de personas con calificación satisfactoria/# de personas evaluadas)*100	Efectividad	Semestral	
	Gestión Financiera	Planear, registrar, recaudar y controlar eficientemente los recursos asignados por la ley y los reglamentos y cumplir con las obligaciones financieras contraídas por la Asociación.	Periodo promedio de pagos	(Nro. de cuentas por pagar causadas/Nro. Cuentas pagadas) *30 días	Efectividad	Mensual	100%
	Gestión Jurídica y	Asesorar, asistir, apoyar, orientar y llevar cuando sea pertinente, la representación prejudicial, judicial y extrajudicial que tenga que adelantar la	Grado de oportunidad en la atención de los requerimientos internos y externos presentados	(Requerimientos atendidos oportunamente /Total de requerimientos atendidos)*100	Efectividad	Semestral	100%

	Contratación	Asociación Aeropuerto del Cate y brindar el soporte y las asesorías legales necesarias tendientes a que las actuaciones y decisiones que se tomen en la Asociación se enmarquen dentro de la normativa vigente.	Conceptos jurídicos	(Nro. De conceptos contestados/Nro. De conceptos requeridos)*100	Efectividad	Semestral	100%
	Comunicación Organizacional	Optimizar los sistemas de comunicación interna y externa, garantizando eficacia en las intercomunicaciones al informar, recrear y educar a la comunidad en general, mantener una buena imagen corporativa y cumplir con el protocolo en los eventos.	Oportunidad del plan de acción	(Número de acciones realizadas/Número de acciones programadas)*100	Eficacia	Trimestral	98%
			Efectividad de publicaciones internas	Aplicación de encuesta	Efectividad	Semestral	93%
EVALUATIVOS	Gestión y Control	Diseñar mecanismos que permitan evaluar y verificar permanentemente el Sistema GEYCO, buscando que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y recursos, se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales vigentes, lo que en definitiva garantizará la consecución de las metas previstas.	Cumplimiento de plan de acción del procesos gestión y Control	(Número de acciones realizadas/Número de acciones programadas)*100	Eficacia	Semestral	94%
			Eficiencia en los Planes de Mejoramiento	De acuerdo al instrumento de medición de los Planes de Mejoramiento	Eficiencia	Semestral	100%
			Satisfacción del cliente interno del proceso Gestión y Control	De acuerdo al instrumento de medición de la satisfacción del cliente interno del proceso Gestión y Control	Efectividad	Semestral	98%