



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES
ASOCIACIÓN AEROPUERTO DEL CAFÉ

TIPO DE PROCESO	PROCESO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULACIÓN	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD	META
	Comunicación Organizacional	Optimizar los sistemas de comuniación interna y externa, garantizando eficacia en las intercomunicaciones al informar, recrear y educar a la comunidad en general, mantener una buena imagen corporativa y cumplir con el protocolo en los eventos.	Oportunidad del plan de acción	(Número de acciones realizadas/Número de acciones programadas)*100	Eficacia	Trimestral	98%
			Efectividad de publicaciones internas	Aplicación de encuesta	Efectividad	Semestral	93%