



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES  
ASOCIACIÓN AEROPUERTO DEL CAFÉ

| TIPO DE PROCESO | PROCESO                            | OBJETIVO                                                                                                                                                                                                                                            | NOMBRE DEL INDICADOR                  | FORMULACIÓN                                                        | TIPO DE INDICADOR | PERIODICIDAD | META |
|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|------|
|                 | <i>Comunicación Organizacional</i> | Optimizar los sistemas de comuniación interna y externa, garantizando eficacia en las intercomunicaciones al informar, recrear y educar a la comunidad en general, mantener una buena imagen corporativa y cumplir con el protocolo en los eventos. | Oportunidad del plan de acción        | (Número de acciones realizadas/Número de acciones programadas)*100 | Eficacia          | Trimestral   | 98%  |
|                 |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                     | Efectividad de publicaciones internas | Aplicación de encuesta                                             | Efectividad       | Semestral    | 98%  |