Aeropuerto del Café

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES
ASOCIACIÓN AEROPUERTO DEL CAFÉ

TIPO DE PROCESO	PROCESO	OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULACIÓN	TIPO DE INDICADOR	PERIODICIDAD	META	MEDICIÓN - 2015											
								Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	Comunicación Organizacional	Optimizar los sistemas de comuniación interna y externa, garantizando eficacia en las intercomunicaciones al informar, recrear y educar a la comunidad en general, mantener una buena imagen corporativa y cumplir con el protocolo en los eventos.	Oportunidad del plan de acción	(Número de acciones realizadas/Número de acciones programadas)*100	Eficacia	Trimestral	80%												93%
			Efectividad de publicaciones internas	Aplicación de encuesta	Efectividad	Semestral	90%						96%						