

**ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFE**  
**OFICINA DE CONTROL INTERNO**  
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2017  
**Enero 01 a Diciembre 31 - Consolidado**

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
1	04/01/2017	Germán Albeiro Castaño Duque Vicerrector de Sede Universidad Nacional de Colombia, oficio Mz.VS - 017 - 17 del 02 de enero de 2017	Petición de información recaudo de estampilla Pro Universidad Nacional Universidad de Caldas y las transferencias de estos recaudos a las Universidades	26/01/2017	GDJ-130.0024 del 26-ene-17	15
2	16/01/2017	Jhon Fredy Muñoz Villegas Circo Fantástico	Permiso de instalación de carpa del Circo Fantástico en el lote ubicado a un lado de la cancha de futbol	19/01/2017	G-100. 0010 del 19-ene-2017	3
3	20/01/2017	Luis Rubén Ramirez Londoño	Solicitud de copias de contrato de trabajo de febrero del año 2009 y la relación de los valores pagados por liquidación del tiempo laborado.	25/01/2017	GDJ-130.0018 del 25-ene-17	3
4	24/01/2017	Alvaro Cuartas Vargas	Derecho de petición - Solicitud solución a vivienda de fondo y de forma	06/02/2016	GDJ-130. 0042 del 06-feb-17	9
5	25/01/2017	José Fernando Parra Rios formato PQRS	Solicitud de arreglo de la vía La Sirena al Botadero por malas condiciones	06/02/2017	GDJ-130. 0033 del 06-feb-17	8
6	31/01/2017	Guillermo Arias Taborda	Solicitud información sobre Aerocafé	13/02/2017	G-100. 0047 del 13-feb-2017	9
7	10/02/2017	Andres Mauricio Grisales Florez Gerente Infimanizales, Radicación 0152 del 10 de febrero de 2017	Solicitud de información copia en medios magneticos de las Actas del Consejo Directivo vigencia 2016	15/02/2017	GDJ-130. 0051 del 15-feb-17	3
8	10/02/2017	Andres Mauricio Grisales Florez Gerente Infimanizales, Radicación 0151 del 10 de febrero de 2017	Solicitud Poliza Responsabilidad Civil Servidores Públicos	15/02/2017	GDJ-130. 0050 del 15-feb-17	3
9	13/02/2017	Beatriz Elena Gil Garavito Alcaldesa de Palestina, Oficio Nro. D.A. 043 del 13 de febrero de 2017	Solicitud copia del proyecto Capota Institución Educativa La Sagrada Familia Sede Antonio Nariño	23/02/2017	GDJ-130. 0073 del 23-feb-17	8

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
10	16/02/2017	Darío Mesa Cardona Gerente Coopservintes	Información sobre el pago de la factura N° 3924 por valor de \$1.633.500.00 de servicio de transporte	23/02/2017	GDJ-130. 0072 del 23-feb-17	5
11	09/03/2017	María Rogelia Castañeda formato PQRS	Solicitud de limpieza alrededores de la casa	23/03/2017	GDJ-130. 0109 del 23-mar-17	9
12	27/03/2017	Luz Milena Torres	Solicitud alquiler del lote ubicado al frente tienda Darío Velasquez	28/03/2017	GDJ-130- 0116 del 28-mar-17 y por correo electrónico	1
13	16/03/2017	Augusto León Pamplona López	Solicitud limpieza de los terrenos de Aerocafé que limitan con el barrio bello horizonte y otros	30/03/2017	GDJ-130. 0119 del 30-mar-17	9
14	27/03/2017	Jorge Eduardo Londoño V. Fibercell Internacional	Solicitud información.	06/04/2017	GDJ- 130. 0128 de 06-abr-17	8
15	06/04/2017	Juan Camilo Ballesteros Franco formato PQRS	Información sobre los procesos técnicos, jurídicos y financieros de Aerocafe	19/04/2017	GDJ-130. 0144 del 19-abr-17	7
16	06/04/2017	José Uriel Noreña Agudelo formato PQRS	Solicitud de limpieza al canal que conduce las aguas lluvias, cubiertas de maleza	18/04/2017	GDJ-130. 0143 del 18-abr-17	6
17	04/05/2017	Jorge Hernan Hoyos Hoyos Oficio DS-16/ 0507 del 2 de mayo de 2017 de la Dirección Seccional de la Fiscalía General de la Nación - Caldas, remisión Derecho de petición y Oficio 80174 del 27 de abril de 2017, de la Contraloría General de la República - Caldas, traslado derecho de petición	Derecho de petición inicialmente dirigido al Fiscal General de la Nación y al Contralor General de la República, solicitando información de como se estan manejando los recursos para el aeropuerto de Palestina y fecha exacta de su culminación.	15/05/2017	GDJ-130. 0187 del 15-may-17 con copias Fiscalía General de la Nación Seccional Manizales y Contraloría General de la República Seccional Manizales	7
18	05/05//2017	José Fernando Parra Rios formato PQRS	Solicitud de arreglo de la vía La Sirena y Fundadores por estar en mal estado	17/05/2017	GDJ-130. 0191 del 17-may-2017	9
19	12/05/2017	María Rogelia Castañeda formato PQRS	Solicitud de rosar los lados de su casa porque esta muy enrastrado	17/05/2017	GDJ-130. 0193 del 17-may-17	3

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
20	11/05/2017	Victor Hugo Cubides Castañeda formato PQRS	Solicitud de rocería de un predio ubicado cerca a la cancha de futbol en el municipio de Palestina	17/05/2017	GDJ-130. 0192 del 17-may-17	4
21	17/05/2017	José Isnardo Quintero formato PQRS	Solicitud de rocería de la carretera desde la cancha hasta la casa ubicada en el antiguo barrio el Recreo	24/05/2017	GDJ-130. 0205 del 24-may-17	5
22	16/05/2017 18/05/2017 22/05/2017	Diputado Jorge Hernan Aguirre Gonzalez, mediante el Oficio G P E - 068 del 16 de mayo de 2017, envía copia de la solicitud el Gerente de Proyectos Especiales y Oficio J.O.J 049-2017 del 22 de mayo de 2017, se hace remisión del mismo documento por parte del Jefe Oficina Asesora Jurídica ambos de Inficaldas	Solicitud de información "Proyecto de construcción del Aeropuerto del Café"	31/05/2017	G-100. 0214 del 31-may-17 con copias Gerente Proyectos Especiales, Jefe Oficina Asesora Jurídica y Gerente General todos de Inficaldas	10
23	22/05/2017	Jorge Hernan Hoyos Hoyos Oficio No. 681 del 11 de mayo de 2016 de la Procuraduría General de la Nación Caldas, remisión Derecho de petición	Derecho de petición inicialmente dirigido al Procurador General de la Nación, solicitando información de como se estan manejando los recursos para el aeropuerto de Palestina y fecha exacta de su culminación.	05/06/2017	G-100- 0219 del 05-jun-17 con copias Natalia Cardona Bohórquez, funcionaria de PRC y Luis Alberto Castañeda Hernandez, Procurador Regional de Caldas	9
24	22/05/2017	Luis José López Medina - Construcciones e Inversiones Triangulo del Café Ltda	Solicitud de intervención vial y daños causados a los predios privados y comunes del condominio los Guadales y las fallas constructivas de la vía	05/06/2017	G-100. 0220 del 05-jun-17	9
25	31/05/2017	Gonzalo Mejia Sanint, Representante legal GOMESA Y CIA S.C.A	Derecho de petición solicitud de reparación de los tanques que almacenan y surten agua al predio de propiedad de la sociedad	13/06/2017	GDJ-130. 0229 del 13.jun-17	9

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
26	12/06/2017	Miguel Antonio Valencia Gil, Presidente Honorable Concejo Municipal de Palestina, Caldas, Oficio CM 155 - 17 del 10 de junio de 2017	Solicitud de confirmación si es verdad que la corporación Aeropuerto del Café ya no es propietaria de los terrenos adquiridos para la construcción del macro proyecto	13/06/2017	GDJ-130. 0228 del 13-jun-17	1
27	13/06/2017	Ramón Elias Infante Castaño, Finca La Servia	Solicitud especies forestales para control de erosión en suelos por problemas en varios predios del sector Balcones de Santasgueda de la Vereda Buena Vista	29/06/2017	GDJ-130. 0238 del 29-jun-17	10
28	14/06/2017	Daniela Manrique Manrique - Alumnos Sabatino CLEI 5-2 Institución Educativa Sagrada Familia	Solicitud donación de árboles	22/06/2017	GDJ-130. 0234 del 22-jun-17	5
29	22/06/2017	Darío Arenas Villegas, Director Manizales en Común	Derecho de petición, solicitud de información	29/06/2017	GDJ-130. 0239 del 29-jun-17	5
30	30/06/2017	Suprotección Ltda Profesionales en Seguros	Solicitud de información concurso de méritos No. CM-AAC-003-2017	05/07/2017	GDJ-130. 0242 del 05-jul-17	2
31	10/07/2017	Jorge Ivan Galvis Lopez	Solicitud de arreglo de la vía que comunica a Palestina con la finca la Silvania	25/07/2017	GDJ-130.0255 del 25-jul-17	10
32	13/07/2017	Marleny del Socorro Bedoya	Solicitud de rocería alrededores del Barrio Fundadores	27/07/2017	G-100. 0265 del 27-jul-17	9
33	25/07/2017	Arturo Yepes Alzate Honorable Representante a la Cámara	Derecho de Petición solicitando relación de los cargos de nómina y contratistas	01/08/2017	GDF-120. 0270 del 01-ago-17 información extensión del plazo de la contestación hasta 18-ago-2017 G-100. 0278 del 09-ago-2017	4
34	25/07/2017	Viviana Gonzalez Henao	Solicitud de rocería por los lados de su casa Barrio la Sirena	08/08/2017	GDJ-130. 0277 del 08-ago-17	8

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
35	31/07/2017	Miguel Antonio Valencia Gil, Presidente Honorable Concejo Municipal de Palestina, Caldas, Oficio CM 183 - 17 del 31 de julio de 2017	Solicitud de rocería en la cancha de polvo	14/08/2017	GDJ-130. 0284 del 14-ago-17	9
36	31/07/2017	German Vélez Gomez	Solicitud de rocería en el barrio Bello Horizonte por el lado de la cuenca de la quebrada Cartagena	14/08/2017	GDJ-130. 0285 del 14-ago-17	9
37	04/08/2017	Jose Fernando Parra	Solicitud de arreglo la vía botadero y la sirena, rocería y afirmado	22/08/2017	GDJ-130. 0292 del 22-ago-17	10
38	11/08/2017	Ramón Elias Infante Castaño, Representante Legal ASOFRUHOPAL	Solicitud de colaboración de la Asociación Aeropuerto del Café a ASOFRUHOPAL	25/08/2017	GDJ-130. 0300 del 25-ago-17	9
39	23/08/2017	María Gladys Marin López Coordinadora Institución Educativa la Sagrada Familia de Palestina	Solicitud espacio para realizar actividad pedagogica	28/08/2017	GDT-140. 0301 del 28-ago-17	3
40	23/08/2017	María Gladys Marin López Coordinadora Institución Educativa la Sagrada Familia de Palestina	Solicitud planos de la escuela Antonio Nariño	29/08/2017	GDT-140. 0302 del 29-ago-17	4
41	30/08/2017	Carlos Eduardo Hernandez Valencia, Consortio San Sebastian	Solicitud de permiso para retirar 60 m2 de mani forrajero presente en los lotes del aeropuerto del café	06/09/2017	GDJ-130- 0324 del 06-sept-17	5
42	30/08/2017	Santiago Rengifo Duque	Solicitud de donación de material vegetal consistente en 6 arboles guamo macheta y 6 santafereño	06/09/2017	GDJ-130. 0325 del 06-sept-17	5
43	30/08/2017	Jose Horacio Noreña	Solicitud de visita técnica por la problemática que se viene presentado en la Cra 4 No. 5 45, Cra 4 No. 5 - 43 entre otras.	11/09/2017	GDJ-130. 0328 del 11-sept-17	8
44	21/09/2017	Bibiana María Londoño Valencia Procuradora 70 Judicial I para Asuntos Administrativos	Solicitud información relación de los procesos ejecutivos adelantados en contra de la entidad durante las últimos dos vigencias (2015 - 2016) discriminados.	25/09/2017	GDJ- 130. 0336 de 25-sept-17	2

**ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFE**  
**OFICINA DE CONTROL INTERNO**  
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2017  
**Enero 01 a Diciembre 31 - Consolidado**

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
45	13/09/2017	Germán Ríos Martínez	Derecho de Petición relación de personal de planta y contratistas	26/09/2017	GDJ-130. 0341 del 26-sept-17 y por correo electrónico	9
46	03/10/2017	María Alicia Sastoque Mendez Asesora adscrita a la Procuraduría Segunda Delegada para la Vigilancia Administrativa - Procuraduría General de la Nación	Solicitud de información detallada respecto de las diligencias y estado actual del procedimiento adelantado contra los consorcios DICO-IDT y DICO DT 2	13/10/2017	GDJ-130. 0355 del 13-oct-17	8
47	10/10/2017	Henry Isaias Carrillo Rodriguez - Director Ejecutivo, Consejo Profesional Nacional de Topografía - expediente 00534 02-oct-2017	Auto de apertura de inspección, vigilancia y control administrativa a la Asociación Aeropuerto del Café	23/10/2017	GDJ-130. 0360 del 23-oct-17	8
48	17/10/2017	Oscar Astudillo Tobar	Solicitud información general respecto al proceso de compra del predio ubicado Crra 4 No. 3 - 137 Palestina, Caldas	30/10/2017	GDJ-130. 0365 del 30-oct-17	9
49	25/10/2017	Aureliano Serna Valencia, Profesional Universitario 02 de la Contraloría General de la República - 80172	Solicitud de información Indagación Preliminar No. ANT - IP 2017-1134_1948 IP	16/11/2017	G-100. 0384 del 16-nov-2017 por correo electrónico se solicito plazo hasta el 17-nov-2017	14
50	26/10/2017	Josue Cañaverál	Formulario PQR página web	27/10/2017	Correo electrónico del 27-oct-17	1
51	25/10/2017	María Otalvaro	Solicitud de rocería del frente de la casa de don Honorio Murillo rastrojo muy alto y esto afecta a la comunidad en el municipio de Palestina	03/11/2017	GDJ-130. 0372 del 03-nov-17	7
52	27/10/2017	Orlando de Jesus Ramirez Castaño	Solicitud información a través de la página web de la Asociación sobre recuento estado actual del proyecto y su proyección a corto, mediano y largo plazo	09/11/2017	Respuesta a través de la página Web de la Asociación el 09-nov-17	8
53	31/10/2017	Jose Isnardo Quintero Garzón, Barrio el Recreo	Solicitud de rocería casa 3 - 10A Barrio El Recreo	10/11/2017	GDJ-130. 0378 del 10-nov-17	7

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
54	10/11/2017	Paula Bibiana Agudelo Franco, Profesional Universitario de la Procuraduría General de la Nación - 80173	Solicitud de información comunicación de visita especial No. ANT - IP 2017-1134_1948 IP	14/11/2017	GDJ-130. 0379 del 14-nov-17	1
55	10/11/2017	Bernardo Soto Rodas Barrio Nuevo Milenio	Solicitud de rocería de los alrededores del Barrio Nuevo Milenio	22/11/2017	GDJ-130. 0400 del 22-nov-17	7
56	15/11/2017	Alonso Granada Salazar	Solicitud de donación de material vegetal	22/11/2017	GDJ-130. 0398 del 22-nov-17 y por correo electrónico	5
57	21/11/2017	Jorge Eliecer Castro Barrio la Sirena Casa No. 30	Solicita información sobre el predio que la señora María Rogelia Castañeda, vendió al Aeropuerto del Café ya que sigue llegando el predial a nombre de la señora	22/11/2017	GDJ-130. 0399 del 22-nov-17	1
58	21/11/2017	Aureliano Serna Valencia, Profesional Universitario 02 de la Contraloría General de la República - 80172	Solicitud de información Indagación Preliminar No. ANT - IP 2017-1134_1948 IP	28/11/2017	G-100. 0413 del 28-nov-17	5
59	22/11/2017	Flor Nelcy Giraldo Mejía, Jefe de Gestión de Talento Humano Gobernación de Caldas	Solicitud telefónica de información solicitada respecto al oficio 80173 del 9-nov-2017 de la Contraloría General de la República	22/11/2017	GDJ-130. 0397 del 22-nov-17	1
60	29/11/2017	Aureliano Serna Valencia, Profesional Universitario 02 de la Contraloría General de la República - 80172	Solicitud de información Indagación Preliminar No. ANT - IP 2017-1134_1948 IP	29/11/2017	se constesto por correo electrónico informando que la respuesta fue radicada en las instalaciones de la Contraloría General de la República edificio Atlas piso 6	1
61	27/11/2017	Cristian Antonio Urbano Gómez Profesional Universitario Procuraduría General de la Nación Regional Caldas	Solicitud de documentación apertura de indagación preliminar - asunto IUC No. 2017-1018374	05/12/2017	G-100. 0416 del 05-dic-17	6

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
62	01/12/2017	Daniel Cano Murillo Consultor Económico Oficina Comercial Embajada de Corea en Bogotá	Solicitud de información vía correo electrónico sobre proximas Licitaciones	05/12/2017	Correo electrónico del 05-dic-17	2
63	07/12/2017	Mario Andres Martinez	Solicitud vía correo electrónico de posibilidad laboral en el aeropuerto	12/12/2017	Correo electrónico del 12-dic-17	2
64	12/12/2017	Beatriz Elena Gil Garavito Alcaldesa Municipal de Palestina	Solicitud de información número de familias propietarias de viviendas que fueron reubicadas en el proyecto Aerocafe y otro	12/12/2017	Correo electrónico del 12-dic-17	2
65	12/12/2017	Carlos Silvio Maya H.	Información de tramite o gestión del Aeropuerto del Café con relación a la sustitución de predios de las escuelas Ventiaderos, Policarpa y Antonio Nariño	13/12/2017	GDT-140. 0433 del 13-dic-17 informándole que se remitió la solicitud a Infimanizales (Oficio 0434 13-dic-17) Inficaldas (Oficio 0435 13-dic-17)	1
66	12/12/2017	Jorge Andres Gomez Escudero, Contralor General de Caldas ( E ) Oficio 110.02.5227 de 04-dic-2017	Solicitud certificación laboral Amparo Sanchez Londoño	13/12/2017	GDA-110. 0436 del 13-dic-17	1
67	14/12/2017	Henry Sanchez Rodriguez Representante Diconsultoría S.A. Consortios DICO- IDT y DICO-IDT 2	Derecho de Petición	29/12/2017	Oficio G-100. 0459 del 29-dic.17	10
68	15/12/2017	Gloria Clemencia Galvis Montoya Secretaria Ejecutiva Secretaría Privada Gobernación de Caldas, Memorando 00431 S.P. de 12-dic-17	Remisión de información Derecho de Petición Cámara de Representantes Dr. Arturo Yepes Alzate	19/12/2017	Se dio respuesta mediante escrito del 19-dic-17 firmado por Gobernador, Alcaldes de Manizales y Palestina, Gerentes Inficaldas e Infimanizales y se envío vía correo electrónico el 20-dic-17	2
<b>PROMEDIO DE DÍAS DE RESPUESTAS</b>						<b>6,0</b>

<b>68</b>	<b>TOTAL DE PQRS</b>
-----------	----------------------