

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
1	09/01/2018	Luis Miguel Osorio Noreña Formato PQRS Correo electrónico	Petición de información de cómo van las obras para la creación del aeropuerto, una fecha estimada para que esté listo el aeropuerto	19/01/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico, por el Ingeniero William Pérez Giraldo el 19-ene-18	8
2	25/01/2018	Gregg Hawes Formato PQRS Correo electrónico	Solicitud de publicidad disponible en el sitio web de la Asociación Aeropuerto del Café	26/01/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico del 26-ene-18	1
3	08/02/2018	Ana María Múnera Chaverra Ingeniera Ambiental residente de obra PROVIAS S.A.S	Solicitud de donación de material vegetal	20/02/2018	GDJ-130 0040 del 20-feb-2018, respuesta enviada a través del correo electrónico y por Servicios Postales Nacionales 472 el 20-feb-18	8
4	14/02/2018	Carlos Andrés González Ossa Abogado Correo electrónico	Solicitud de informes de los entes de control y de control interno que se hubieran realizado en vigencia de 2017	26/02/2018	Respuesta dada por el correo electrónico de la Oficina de Control Interno el 26-feb-18	8
5	23/02/2018	María Ruby Restrepo Ospina Correo electrónico	Derecho de Petición Solicitando copias en medio digital de todos los contratos de prestación de servicios y de trabajo desde el año 2009 hasta el año 2015	02/03/2018	Respuesta dada por el correo electrónico de la Asistente Jurídica el 02-mar-18	5
6	01/03/2018	Juan Martin Hoyos Villegas Derecho de petición de carácter particular	Derecho de petición de carácter particular solicitando información de su gestión como Gobernador Encargado del Departamento de Caldas entre el 27 junio y el 3 de septiembre de 2013 en torno al proyecto Aeropuerto del Café	09/03/2018	G-100. 0059 del 09-mar-2018 y por correo electrónico de la Asistente Jurídica el 09-mar-18	6
7	02/03/2018	Consorcio I - Riesgos Luis Fernando Urrego Hoyos	Solicitud de certificación del contrato ejecutado de interventoría 019 de 2016	09/03/2018	GDJ-130. 0058 del 09-mar-18 y pose Servicios Postales Nacionales S.A. 472 el 09-mar-18	5
8	02/03/2018	Sociedad Caldense de Ingenieros Civiles Jesús Augusto Correa Cardona	Solicitud de que los últimos diseños de Aerocafé sean expuestos ante la ingeniería caldense por parte de la firma que los elaboró	14/03/2018	G-100. 0065 del 14-mar-18 con copia Gobernador de Caldas, Alcalde de Manizales, Gerente Director Diario la Patria y Periodistas de Caldas	8

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
9	08/02/2018	Tender.co Key Account Manager at Tender.co Martina Torralba Madrid, España Correo electrónico	Manifestación de interés en conocer cómo obtener acceso a las licitaciones para el suministro de combustibles para aviación	15/03/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 15-mar-18	5
10	13/03/2018	José Octavio Cardona León Alcalde de Manizales	Solicitud de que se resuelva de manera favorable el escrito presentado por la Sociedad Caldense de Ingenieros Civiles	14/03/2018	G-100. 0066 del 14-mar-18	1
11	15/03/2018	Sebastián Ortiz Estudiante de Noveno Semestre de Derecho de la Universidad Católica Luis Amigó	Solicitud de acceder a documentos donde se evidencie todas las situaciones en temas socio-ambientales del proyecto	22/03/2018	GDJ-130. 0071 del 22-mar-18	4
12	19/03/2018	Kristina Ugarte Country Manager Latín América Jooble Correo electrónico	Propuesta de colaboración e intercambio gratuito entre los sitios web	20/03/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 20-mar-2018	1
13	21/03/2018	Bernardo Soto Rodas Formato PQRS	Solicitud de rocería entrada al barrio Nuevo Milenio del municipio de Palestina	22/03/2018	GDJ-130- 0072 del 22-mar-18	1
14	22/03/2018	Cristian Antonio Urbano Gómez Profesional Universitario Procuraduría Regional de Caldas	Solicitud del procedimiento para fijar la escala salarial en la entidad y la escala salarial para los años 2015, 2016, y 2017	05/04/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico y Oficio G-100. 0077 del 05-abr-18	8
15	03/04/2018	Mauricio Londoño Jaramillo Diputado Asamblea Departamental de Caldas	Presentación por parte de la Asamblea de Caldas de un cuestionario de 11 preguntas	17/04/2018	G-100. 0091 del 17-abr-18	10
16	04/04/2018	Mauricio Londoño Jaramillo Diputado Asamblea Departamental de Caldas	Derecho de Petición sobre información relación actual de cargos de nómina y de costos de los gastos administrativos mensuales	17/04/2018	G-100. 0092 del 17-abr-18	9
17	05/04/2018	Luis Fernando Mejía Gómez Ingeniero Civil	Derecho de Petición sobre documentación e información certificada	24/04/2018	G-100. 0101 del 24-abr-18 Enviado por Servicios Postales Nacionales S.A. 472 el 24-abr-18	12

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
18	10/04/2018	Andrea Vanegas Cosma Formato PQRS	Solicitud información solicitud certificación de un contrato.	11/04/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 11-abr-18	1
19	10/04/2018	Juan Sebastián Rodríguez Mejía Formato PQRS	Derecho de Petición solicitud de información pertinente del Aeropuerto del Café para elaboración trabajo de grado Unv. Católica	19/04/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 19-abr-18	7
20	10/04/2018	Juan Alejandro Dávila Rincón Ingeniero Civil Correo electrónico Jefe Prensa	Solicitud de documentos relacionados para atender diligencias ante la Contraloría	19/04/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 19-abr-18	7
21	11/04/2018	Andrea Vanegas Cosma Formato PQRS epam S.A. ESP Alfonso Pérez Preciado	Adjunta carta de solicitud de certificación con los datos solicitados	12/04/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico con el anexo de la certificación solicitada, el 12-abr-18	1
22	17/04/2018	Mauricio Franco Acevedo Secretario General Infimanizales	Solicitud de Información sobre si existe una manifestación reciente de parte del gobierno nacional sobre el futuro del proyecto Aeropuerto del Café	30/04/2018	G-100. 0121 del 30-abr-18	9
23	19/04/2018	Carlos Enrique Gómez Ortiz Personero Municipal de Palestina Caldas	Solicitud de información - Reubicación y se resuelve incidente de desacato	24/04/2018	GDJ-130- 0100 del 24-abr-18	3
24	20/04/2018	Jhon Jairo Gómez Arias Gerente de Proyectos Inficaldas	Solicitud de informe ejecutivo para mirar avances importantes de su gestión, adicionando entregables últimos estudios	20/04/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico con los anexos solicitados el 20-abr-18	1
25	02/05/2018	María Cristina Uribe Arango	Derecho de petición solicitando información y copias autenticas	09/05/2018	GDJ-130. 0130 del 09-may-18 Se envió por Servicios Postales Nacionales S.A. 472 el 09-may-18	5
26	03/05//2018	Olga Fratiani Muñoz Arias Tesorera Universidad Nacional de Colombia sede Manizales	Petición de Información recaudo de estampilla Pro Universidad Nacional. Universidad de Caldas	07/05/2018	G-100. 0126 del 07-may-18	2

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
27	03/05/2018	Luis Bernardo Ocampo Mejia	Solicitud de copias de las actas de Junta Directiva de AeroCAFÉ, como Gerente de Inficaldas	15/05/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico con anexos solicitados el 15-may-18	7
28	08/05/2018	Alba Lucia Ospina Cardona Auxiliar Administrativo Procuraduría Regional de Caldas	Solicitud de certificación de sueldo devengado por el Gerente de la Entidad para los años 2016 y 2017	18/05/2018	G-100. 0135 del 18-may-18	7
29	08/05/2018	María Carolina Castaño Ramírez Profesional Universitaria Procuraduría Regional de Caldas	Suministrar información y remitir copia de la documentación relacionada	18/05/2018	G-100. 0134 del 18-may-17	7
30	17/05/2018	Cristian Antonio Urbano Gómez Profesional Universitario Procuraduría Regional de Caldas	Solicitud de certificación de sueldo devengado por el Gerente de la Entidad para los años 2016 y 2017	17/05/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico con anexos solicitados el 18-may-18	1
31	21/05/2018	Karen Julieth Chinca Sánchez Secretaria General Concejo de Palestina	Solicitud de envío de la presentación que socializó la Doctora Amparo Sánchez en el Consejo Municipal	22/05/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 22-may-18	1
32	22/05/2018	Jenny Lorena Ladino Méndez Monitora Asignatura Evaluación de Impacto Ambiental Estudiante programa Administración Ambiental Varios Correos electrónicos	Solicitud de ingreso para el día 29 de mayo a las 9:00 a las instalaciones del aeropuerto para realizar una ejercicio académico	29/05/2018	Respuesta dada a través de varios correos electrónicos el 29-may-18	6
33	28/05/2018	Antonio Betancourt Formato PQRS	Solicitud de roceria y mantenimiento al frente de su casa	08/06/2018	GDJ-130. 0162 del 08-jun-18	8
34	28/05/2018	José Héctor Grisales Formato PQRS	Solicitud de rocería y mantenimiento al frente de su casa	08/06/2018	GDJ-130. 0163 del 08-jun-18	8
35	28/05/2018	Luis Eduardo Díaz Gaviria Formato PQRS	Solicitud de rocería y mantenimiento al frente de su casa	08/06/2018	GDJ-130. 0164 del 08-jun-18	8

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
36	05/06/2018	Cristian Antonio Urbano Gómez Profesional Universitario Procuraduría Regional de Caldas Correo electrónico	Solicitud de remitir resolución o acto administrativo por medio del cual se establece la planta de personal incluyendo su remuneración para los años 2015 y 2016	05/06/2018	Respuesta dada a través de correo electrónico con un anexo el 05-jun-18	1
37	08/06/2018	Andrés Mauricio Grisales Flórez Gerente General de Infimanizales	Envía comunicación del señor Luis Miguel Aristizabal Presidente JAC Barrio Oscar Danilo Mesa de Palestina Caldas	18/06/2018	G-100. 0171 del 18-jun-18 Con copia para Luis Miguel Aristizabal, enviada Servicios Postales Nacionales S..A 472 el 18-jun-218	5
38	08/06/2018	Antonio María Noreña Heredia Formato PQRS	Solicitud de rocería al frente de esa cuadra	18/06/2018	GDJ-130. 0170 del 18-jun-18	5
39	20/06/2018	John Jairo Cano	Solicitud de limpieza de la carretera	27/06/2018	GDJ-130. 0176 del 27-jun-18	5
40	22/06/2018	Jorge Andrés Gómez Escudero Contralor General de Caldas (e)	Solicitud de información Circular Externa No. 008 del 22 de junio de 2018, Cumplimiento Artículo 355 Ley 1819 de 2016 Sanearamiento Contable	29/06/2018	GDF-120. 0178 del 29-jun-18	5
41	14/06/2018	Fernando Alonso Castelblanco Pineda Investigados Comisionado-Cód. 9545 Policía Judicial Dirección Especializada contra la Anticorrupción Fiscalía General de la Nación	Solicitud de suministrar copia de los contratos terraplenes 8,9 y 10 entre otros	25/06/2018	Respuesta dada por correo electrónico (2) con varios anexos el día 25-jun-18	7
42	03/07/2018	Luis Alberto Holguín Registro PQRS	Solicitud de revisar los paz y salvos de un contrato que se realizó en el mes de mayo con maquinaria pesada y volquetas, sobre unos pagos que le adeuda el contratista	05/07/2018	GDJ- 130 0181 del 05-jul-18	2
43	04/07/2018	Luz Ángela Giraldo López Investigador Dirección Especializada contra la corrupción de la Fiscalía General de la Nación Correo Electrónico	Solicitud de información Asunto CUI 110016000101201800023 O.T. 6615 del 29 de junio de 2018, Despacho Fiscalía 51 Dirección Especializada contra la Corrupción	18/07/2018	G -100 0191 del 18-jul-2018, respuesta enviada a través del correo Servicios Postales Nacionales 472 del 18-jul-18	10

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2018

Enero 01 a Diciembre 31

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
44	06/07/2018	Julia Naranjo Renaud Contraloría General de la República	Solicitud de copias de documentos, debido al proceso ordinario de responsabilidad fiscal No. PRF 2018-00152_1948	16/07/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico del 16-jul-18	6
45	09/07/2018	Fernando Duque Garcia Abogado	Petición de información como abogado defensor de los Doctores Luz Stella Cardona Meza y Guido Echeverri Piedrahita	30/07/2018	G-100 0201 del 30-jul-18	14
46	10/07/2018	Juan Carlos Castaño Loaiza Ingeniero Electricista	Derecho de Petición del 09 de julio de 2018, de activar las acciones legales pertinentes contra la empresa Juan Bernardo Botero Ingeniería S.A.S.	18/07/2018	G-100 0193 del 18-jul-2018, enviado por correo electrónico el 18-jul-18	6
47	12/07/2018	Luz Stella Cardona Meza Gerente Inficaldas	Oficio G.G. 388-2018 del 11-jul-18, solicitud de informe sobre el escrito presentado por el Ing. Juan Carlos Castaño Loaiza	26/07/2018	GDJ- 130 0200 del 26-jul-2018	9
48	19/07/2018	Jose Octavio Cardona León Alcalde de Manizales	Oficio ALC- 18672018 del 12-jul-2018, solicitud respuesta Derecho de Petición Ing. Juan Carlos Castaño Loaiza	26/07/2018	GDJ- 130 0199 del 26-jul-18	4
49	23/07/2018	Magaly Arana Gutiérrez Auxiliar2 Guadalajara Bardahl de México SA de CV Correo Electrónico	Solicitud del 23-jul-2018, sobre la re-facturación por problemas con una factura	23/07/2018	Respuesta dada por el correo electrónico de la Asociación el 23-jul-18	1
50	23/07/2018	Camilo Matías Medrando S. Abogado Seguros del Estado S.A. Bogotá D.C.	Solicitud de información respecto del Proceso de Responsabilidad Fiscal No. 2018 00152_1948	26/07/2018	GDJ-130. 0195 del 26-jul-18, enviado por servicios Postales Nacionales 472 el 26-jul-18	3
51	24/07/2018	Hugo H. Tabares Patiño Gerente Fondo de Empleados de la Fábrica de Café Liofilizado	Solicitud de permiso para utilizar un área de la cabecera norte del proyecto para instalar unas 10 carpas y sillas para los asociados y familiares	26/07/2018	G-100. 0196 del 26-jul-2018 enviado por servicios Postales Nacionales 472 el 26-jul-18	2
52	30/07/2018	Juan Carlos Pérez Vásquez, Ana Cristina Jaramillo Gutiérrez y otros, Comisión Regional de Moralización de Caldas	Solicitud información por parte de la Comisión Regional de Moralización de Caldas	13/08/2018	Se envió por correo electrónico al Gobernador de Caldas para su revisión y firma el 13-ago-18	9

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2018

Enero 01 a Diciembre 31

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
53	31/07/2018	Jorge Iván Galvis López PQRS	Solicitud de ayuda para mejoramiento de la vía que comunica la sirena con la finca la juliana por encontrarse en condiciones muy malas	14/08/2018	GDJ-130. 0210 del 14-ago-18	9
54	17/08/2018	María Gladys Marín López Coordinadora Institución Educativa la Sagrada Familia Sede Antonio Nariño Palestina Caldas	Solicitud de préstamo terrenos de AeroCafé para realizar encuentro familiar, docentes, estudiantes y padres de familia	17/08/2018	GDT-140. 0218 del 17-ago-18	1
55	17/08/2018	Diana María García Giraldo Secretaria Gestión Social Alcaldía de Palestina, Caldas	Solicitud de apoyo para fortalecimiento de proyectos ambientales escolares (PRAES) Municipio de Palestina Caldas Oficio S.G.S. 690 del 17-ago.2018	27/08/2018	GDT-140. 0226 del 27-ago-18	5
56	21/08/2018	Stt José David Mejía Osorio Comandante Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Palestina Caldas	Peticion de solicitud de autorización para hacer una entrada y poder acceder a la micro cuenca y abastecer los tanques de las máquinas de incendio	23/08/2018	GDT-140. 0224 del 23-ago-18	2
57	22/08/2018	Javier Mauricio Betancourt Abogado, apoderado del Sr. Francisco José Prieto Uribe	Solicitud de documentos e información del Dr. Francisco José Prieto Uribe como Gobernador de Caldas Encargado	23/08/2018	GDJ- 130 0225 del 23-ago-2018	1
58	24/08/2018	Carlos Tadeo Giraldo Gómez, Abogado	Derecho de petición de documentos	05/09/2018	GDJ- 130 0242 del 05-sept-18	8
59	29/08/2018	Javier Mauricio Betancourt Abogado, apoderado del Sr. Mario Aristizabal Muñoz	Solicitud de documentos e información del Dr. Mario Aristizabal Muñoz como Gobernador de Caldas	03/09/2018	GDJ-130. 0240 del 03-sept-18	3
60	30/08/2018	Angy Vanessa Marín Álvarez Estudiante de la ESAP	Solicitud de información sobre las propiedades que debieron comprar para la realización del proyecto AeroCafé	05/09/2018	G- 100 0244 de 05-sept-18, y por el correo electrónico de la Asociación el 05-sept-18	4
61	10/09/2018	Lucas Abril Lemus, abogado / Viviana Garaviz	Derecho de petición solicitando información documental del proceso de contratación de los estudios y diseños	17/09/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 17-sept-18	5

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
62	11/09/2018	Carlos Alberto Loaiza Giraldo Lider Desarrollo Social Infraestructura Comité de Cafeteros de Caldas	Validación ubicación tramo Placas Huellas vía Palestina La Manuela Oficio DSI18C02476 del 10-sept-2018	13/09/2018	GDT-140 0251 del 13-sept-18, enviado por Servicios Postales Nacionales el 13-sept-18	2
63	13/09/2018	María Cristina Uribe Arango, abogada	Derecho de petición solicitud de copias autenticadas de documentos	17/09/2018	Respuesta dada por el correo electrónico de la Asociación el 17-sept-18	2
64	14/09/2018	Oscar Serna Estrada, abogado	Solicitud copias actas Junta Directiva en las cuales haya asistido el Dr. Carlos Alberto Piedrahita Gutiérrez	14/09/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico en 4 correos el 14-sept-18	1
65	17/09/2018	Oscar Serna Estrada, abogado	Solicitud de copias de documentos	17/09/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 17-sept-18	1
66	17/09/2018	Carlos E. Gómez Ortiz Personero Municipal de Palestina, Caldas	Oficio PMP 100-2. 1-414 del 13-ago-2018, solicitud información sobre el cierre de la única vía de acceso de los barrios Nuevo Milenio y Oscar Danilo en Palestina, Caldas	24/09/2018	Oficio G-100. 0254 del 24-sept-18	5
67	17/09/2018	Carlos E. Gomez Ortiz Personero Municipal de Palestina, Caldas	Oficio PMP 100-2. 1-419 del 14-ago-2018, solicitud información sobre el predio del señor Carlos E. Gómez Marulanda fue cercado por parte de la Asociación en detrimento de su Derecho a la Propiedad Privada	24/09/2018	Oficio G-100. 0253 del 24-sept-18	5
68	18/09/2018	Andrés Mauricio Grisales Flórez Gerente General de Infimanizales	Radicación 00829 del 18-sept-2018, envía oficios del Personero Municipal de Palestina, Caldas, PMP-2.1-413 y PMP-2.1 418 donde se solicita información sobre el supuesto cierre de la única vía de acceso a los barrios Nuevo Milenio y Oscar Danilo y sobre el cercado por parte de la Asociación	25/09/2018	Se enviaron copias de los Oficios G-100. 0253 del 24-sept-18 y G-100. 0254 del 24-sept-18	5

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2018
Enero 01 a Diciembre 31

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
69	18/09/2018	Jorge Iván Galvis López PQRS	Solicitud de mantenimiento del pasado 31 de julio de la vía que comunica la finca la Silvanía, el Paraíso, la Juliana y las Palmas, efectivamente se hizo con limpieza de canales, labor que sirvió mucho, pero no se dio solución a los huecos que tiene la vía, solicitamos colaboración	28/09/2018	GDJ- 130 0270 del 28-sept-18	8
70	18/09/2018	Jhon Wilmar Zuluaga Castaño PQRS	Solicitud de mantenimiento de desagües y cunetas por rocería efectuada con guadaña dejaron caer la capa vegetal lo que ocasiono su taponamiento que ocasiona deterioro a la vía la Manuela, carretera oriental entre la Esperanza y el Paraíso, carretera occidental sector Santa Inés	28/09/2018	GDJ-130 0271 del 28-sept-18	8
71	24/09/2018	Luz Marina Gómez Himcapie formulario de PQRS	Solicitud de información si dentro de los planes para la construcción de la pista del aeropuerto el barrio Pablo Valdez o Guayabal serán destruidos para ceder el terreno y si se reconocerán las adecuaciones y arreglos hechos a las viviendas	25/09/2018	Respuesta dada por el correo electrónico de la entidad el 25-sept-18	1
72	25/09/2018	Jorge Eduar Ocampo Suarez Jefe Oficina Asesora Jurídica de Inficaldas	Oficio J.O.J. 87-2018 del 24-sept-2018, da traslado para que se responda los derechos de petición presentados por el Personero Municipal de Palestina, Caldas.	26/09/2018	Oficio G-100. 0257 del 26-sept-18	1
73	28/09/2018	Oscar Serna Estrada, abogado	Solicitud copias Estatutos de la Asociación Aeropuerto del Café, como apoderado del Dr. Carlos Alberto Piedrahita Gutiérrez	28/09/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 28-sept-18	1
74	02/10/2018	Camilo Fernández Ingeniero Civil formulario de PQRS	Solicitud de información para hacer parte del proyecto	03/10/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 03-oct-18	1

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2018

Enero 01 a Diciembre 31

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
75	03/10/2018	Oscar Serna Estrada, abogado, formulario PQRS	Solicitud de copias de documentos contrato consultoría suscrito con el consorcio Aeropuerto del Café, como apoderado de Hernán González Cardona, Carlos Alberto Piedrahita, Proceso de Responsabilidad Fiscal	04/10/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 04-oct-18	1
76	03/10/2018	Carlos Tadeo Giraldo Gómez, Abogado	Derecho de Petición de Información copia de todas la licencias de los estudios geotécnicos, de estudios de estructuras y de los estudios ambientales desde la concepción inicial de proyecto hasta la fecha	10/10/2018	GDJ- 130 0279 del 10-oct-18	5
77	03/10/2018	Jhon Wilmar Zuluaga Castaño	Escrito del 3 de octubre de 2018, solicitud de mantenimiento de vías, de echar afirmado a las mismas.	16/10/2018	GDJ- 130 0285 del 10-oct-18	8
78	05/10/2018	Oscar Serna Estrada, abogado formulario PQRS	Acusa recibo de la información y solicita el informe que contenga las observaciones y conclusiones del citado contrato de consultoría	08/10/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 08-oct-18	1
79	08/10/2018	Luis Fernando Acebedo Restrepo Profesor Asociado Universidad Nacional de Colombia, formulario PQRS correo electrónico	contacto@aeropuertodelcafe.com.co del 06 de 2018 (día sábado), solicitud de copia digital del Estudio de factibilidad socio-económica del Aeropuerto del Café	19/10/2018	G- 100 0306 de 19-oct-18, y por el correo electrónico de la Asociación el 19-oct-18	8
80	11/10/2018	Fernando Duque García Abogado	Petición de información como abogado defensor de los Doctores Luz Stella Cardona Meza y Guido Echeverri Piedrahita	16/10/2018	GDJ- 130 0284 del 16-Oct-18	2
81	11/10/2018	Juan Manuel García Bonilla	Solicitud de permiso para hacer uso de terrenos del Aeropuerto del Café de Palestina zona Norte para ofrecer un servicio turístico, el cual consiste en aterrizar y despegar un Paratrike (parapente clásico con un motor)	18/10/2018	GDJ- 130 0287 del 18-oct-18, enviado por correo electrónico el 18-oct-18 y por Servicios Postales Nacionales 472 el 19-oct-18	4

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2018

Enero 01 a Diciembre 31

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
82	18/10/2018	Jhon Wilmar Zuluaga Castaño	Escrito del 18 de octubre de 2018, solicitud de mantenimiento de vías, drenaje de agua de algunas vías ubicadas en el municipio de Palestina	31/10/2018	GDJ- 130 0322 del 31-oct-18	9
83	25/10/2018	Laura Reyes Zárate Ingeniera en Gestión Empresarial de Huatusco, Veracruz, México correo electrónico contacto	Solicita información sobre el Aeropuerto del Café interesada en exportar café	30/10/2018	Respuesta dada por el correo electrónico el 30-oct-18	3
84	31/10/2018	Maria Cristina Uribe Arango, abogada	Derecho de Petición Siniestralidad Garantías Contractuales Terraplenes 8 y 10	01/11/2018	Respuesta dada por correo electrónico con varios anexos el día 01-nov-18	1
85	07/11/2018	Biviana María Giraldo Medellín, Directora Administrativa y Financiera Aseguradora Solidaria de Colombia	Escrito del 30 de octubre de 2018, solicitando póliza pendiente de pago contratista constructora la Diana Ltda. Nit: 800.196.349	09/11/2018	GDJ- 130 0332 del 09-nov-18	2
86	09/11/2018	Mauricio Franco Acevedo, Secretario General de Infimanizales	Radicación 01004 del 08/11/2018, Remisión por competencia de la copia del oficio 80174 expedido por la Contraloría General de la República remitiendo comunicación OFI18-0017074/IDM 111102, enviado por la Presidencia de la República	23/11/2018	G-100 0343 del 23-nov-18	9
87	13/11/2018	Andrés Mauricio Grisales Flórez Gerente General de Infimanizales	Radicación 01029 del 13/11/2018, Solicitud de información avance proyecto Aerocafé	19/11/2018	G-100 0339 del 19-nov-18	4
88	27/11/2018	Javier Nieto, Apavisa correo electrónico contacto@aeropuerto delcafe.com.co	Compañía Apavisa Porcelánico, fabricante de alta calidad de material porcelanico para suelos y paredes, ofrece sus productos	28/11/2018	Respuesta dada por el correo electrónico el 28-oct-18	1

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO

SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2018

Enero 01 a Diciembre 31

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
89	30/11/2018	Víctor Alfonso Puerta Presidente Junta de Acción Comunal Kilómetro 35 del corregimiento de Arauca	Solicitud de árboles para reforestación, brigada en la rivera del rio cauca sector del kilómetro 35.	12/12/2018	GDJ- 130 0358 del 12-dic-18 y por correo electrónico el 12-dic-18	8
PROMEDIO DE DÍAS DE RESPUESTAS						4,8

89 TOTAL: ENTRE DERECHOS DE PETICION y PQRS

Artículo 13 de la Ley 1437 de 2011 del CPACA

Tiempos de Respuesta

15	días	Derechos de Petición de interés general y particular	Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
15	días	Quejas, reclamos y sugerencias	Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
10	días	Solicitudes de información y solicitudes de documentos	Numeral 1. Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
30	días	Peticiones de consultas	Numeral 2. Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
10	días	Peticiones entre autoridades	Artículo 30 de la Ley 1755 de 2015
5	días	Peticiones de Policía Judicial (Fiscalía, SIJIN y demás PJ)	Artículo 19-C de la Ley 793 de 2002, adicionado por el art. 85 de la Ley 1453 de 2011

Proyectó y Digitó: Rubèn Dario Santa Garcia, Jefe de Control Interno.

Enero de 2019