

**ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ**

**OFICINA DE CONTROL INTERNO**  
**SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2017**  
**Enero 01 a Junio 30**

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
1	04/01/2017	Germán Albeiro Castaño Duque Vicerrector de Sede Universidad Nacional de Colombia, oficio Mz.VS - 017 - 17 del 02 de enero de 2017	Petición de información recaudo de estampilla Pro Universidad Nacional Universidad de Caldas y las transferencias de estos recuados a las Universidades	26/01/2017	GDJ-130.0024 del 26-ene-17	15
2	16/01/2017	Jhon Fredy Muñoz Villegas Circo Fantástico	Permiso de instalación de carpa del Circo Fantástico en el lote ubicado a un lado de la cancha de futbol	19/01/2017	G-100. 0010 del 19-ene-2017	3
3	20/01/2017	Luis Rubén Ramirez Londoño	Solicitud de copias de contrato de trabajo de febrero del año 2009 y la relación de los valores pagados por liquidación del tiempo laborado.	25/01/2017	GDJ-130.0018 del 25-ene-17	3
4	24/01/2017	Alvaro Cuartas Vargas	Derecho de petición - Solicitud solución a vivienda de fondo y de forma	06/02/2016	GDJ-130. 0042 del 06-feb-17	9
5	25/01//2017	José Fernando Parra Rios formato PQRS	Solicitud de arreglo de la vía La Sirena al Botadero por malas condiciones	06/02/2017	GDJ-130. 0033 del 06-feb-17	8
6	31/01/2017	Guillermo Arias Taborda	Solicitud información sobre Aerocafé	13/02/2017	G-100. 0047 del 13-feb-2017	9
7	10/02/2017	Andres Mauricio Grisales Florez Gerente Infimanizales, Radicación 0152 del 10 de febrero de 2017	Solicitud de información copia en medios magneticos de las Actas del Consejo Directivo vigencia 2016	15/02/2017	GDJ-130. 0051 del 15-feb-17	3
8	10/02/2017	Andres Mauricio Grisales Florez Gerente Infimanizales, Radicación 0151 del 10 de febrero de 2017	Solicitud Poliza Responsabilidad Civil Servidores Públicos	15/02/2017	GDJ-130. 0050 del 15-feb-17	3

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
9	13/02/2017	Beatriz Elena Gil Garavito Alcaldesa de Palestina, Oficio Nro. D.A. 043 del 13 de febrero de 2017	Solicitud copia del proyecto Capota Institución Educativa La Sagrada Familia Sede Antonio Nariño	23/02/2017	GDJ-130. 0073 del 23-feb-17	8
10	16/02/2017	Darío Mesa Cardona Gerente Coopservintes	Información sobre el pago de la factura N° 3924 por valor de \$1.633.500.00 de servicio de transporte	23/02/2017	GDJ-130. 0072 del 23-feb-17	5
11	09/03/2017	María Rogelia Castañeda formato PQRS	Solicitud de limpieza alrededores de la casa	23/03/2017	GDJ-130. 0109 del 23-mar-17	9
12	27/03/2017	Luz Milena Torres	Solicitud alquiler del lote ubicado al frente tienda Darío Velasquez	28/03/2017	GDJ-130- 0116 del 28-mar-17 y por correo electrónico	1
13	16/03/2017	Augusto León Pamplona López	Solicitud limpieza de los terrenos de AeroCafé que limitan con el barrio bello horizonte y otros	30/03/2017	GDJ-130. 0119 del 30-mar-17	9
14	27/03/2017	Jorge Eduardo Londoño V. FiberCell Internacional	Solicitud información.	06/04/2017	GDJ- 130. 0128 de 06-abr-17	8
15	06/04/2017	Juan Camilo Ballesteros Franco formato PQRS	Información sobre los procesos técnicos, jurídicos y financieros de AeroCafé	19/04/2017	GDJ-130. 0144 del 19-abr-17	7
16	06/04/2017	José Uriel Noreña Agudelo formato PQRS	Solicitud de limpieza al canal que conduce las aguas lluvias, cubiertas de maleza	18/04/2017	GDJ-130. 0143 del 18-abr-17	6
17	04/05/2017	Jorge Hernan Hoyos Hoyos Oficio DS-16/ 0507 del 2 de mayo de 2017 de la Dirección Seccional de la Fiscalía General de la Nación - Caldas, remisión Derecho de petición y Oficio 80174 del 27 de abril de 2017, de la Contraloría General de la República - Caldas, traslado derecho de petición	Derecho de petición inicialmente dirigido al Fiscal General de la Nación y al Contralor General de la República, solicitando información de como se estan manejando los recursos para el aeropuerto de Palestina y fecha exacta de su culminación.	15/05/2017	GDJ-130. 0187 del 15-may-17 con copias Fiscalía General de la Nación Seccional Manizales y Contraloría General de la República Seccional Manizales	7

**ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ**  
**OFICINA DE CONTROL INTERNO**  
**SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2017**  
**Enero 01 a Junio 30**

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
18	05/05//2017	José Fernando Parra Ríos formato PQRS	Solicitud de arreglo de la vía La Sirena y Fundadores por estar en mal estado	17/05/2017	GDJ-130. 0191 del 17-may-2017	9
19	12/05/2017	María Rogelia Castañeda formato PQRS	Solicitud de rosar los lados de su casa porque esta muy enrastrado	17/05/2017	GDJ-130. 0193 del 17-may-17	3
20	11/05/2017	Victor Hugo Cubides Castañeda formato PQRS	Solicitud de rocería de un predio ubicado cerca a la cancha de futbol en el municipio de Palestina	17/05/2017	GDJ-130. 0192 del 17-may-17	4
21	17/05/2017	José Isnardo Quintero formato PQRS	Solicitud de rocería de la carretera desde la cancha hasta la casa ubicada en el antiguo barrio el Recreo	24/05/2017	GDJ-130. 0205 del 24-may-17	5
22	16/05/2017 18/05/2017 22/05/2017	Diputado Jorge Hernan Aguirre Gonzalez, mediante el Oficio G P E - 068 del 16 de mayo de 2017, envía copia de la solicitud el Gerente de Proyectos Especiales y Oficio J.O.J 049-2017 del 22 de mayo de 2017, se hace remisión del mismo documento por parte del Jefe Oficina Asesora Jurídica ambos de Inficaldas	Solicitud de información "Proyecto de construcción del Aeropuerto del Café"	31/05/2017	G-100. 0214 del 31-may-17 con copias Gerente Proyectos Especiales, Jefe Oficina Asesora Jurídica y Gerente General todos de Inficaldas	10
23	22/05/2017	Jorge Hernan Hoyos Hoyos Oficio No. 681 del 11 de mayo de 2016 de la Procuraduría General de la Nación Caldas, remisión Derecho de petición	Derecho de petición inicialmente dirigido al Procurador General de la Nación, solicitando información de como se estan manejando los recursos para el aeropuerto de Palestina y fecha exacta de su culminación.	05/06/2017	G-100- 0219 del 05-jun-17 con copias Natalia Cardona Bohórquez, funcionaria de PRC y Luis Alberto Castañeda Hernandez, Procurador Regional de Caldas	9

**ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ**  
**OFICINA DE CONTROL INTERNO**  
**SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2017**  
**Enero 01 a Junio 30**

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
24	22/05/2017	Luis José López Medina - Construcciones e Inversiones Triangulo del Café Ltda	Solicitud de intervención vial y daños causados a los predios privados y comunes del condominio los Guaduales y las fallas constructivas de la vía	05/06/2017	G-100. 0220 del 05-jun-17	9
25	31/05/2017	Gonzalo Mejia Sanint, Representante legal GOMESA Y CIA S.C.A	Derecho de petición solicitud de reparación de los tanques que almacenan y surten agua al predio de propiedad de la sociedad	13/06/2017	GDJ-130. 0229 del 13.jun-17	9
26	12/06/2017	Miguel Antonio Valencia Gil, Presidente Honorable Concejo Municipal de Palestina, Caldas, Oficio CM 155 - 17 del 10 de junio de 2017	Solicitud de confirmación si es verdad que la corporación Aeropuerto del Café ya no es propietaria de los terrenos adquiridos para la construcción del macro proyecto	13/06/2017	GDJ-130. 0228 del 13-jun-17	1
27	13/06/2017	Ramón Elias Infante Castaño, Finca La Servia	Solicitud especies forestales para control de erosión en suelos por problemas en varios predios del sector Balcones de Santasgueda de la Vereda Buena Vista	29/06/2017	GDJ-130. 0238 del 29-jun-17	10
28	14/06/2017	Daniela Manrique Manrique - Alumnos Sabatino CLEI 5-2 Institución Educativa Sagrada Familia	Solicitud donación de árboles	22/06/2017	GDJ-130. 0234 del 22-jun-17	5
29	22/06/2017	Darío Arenas Villegas, Director Manizales en Común	Derecho de petición, solicitud de información	29/06/2017	GDJ-130. 0239 del 29-jun-17	5
30	30/06/2017	Suprotección Ltda Profesionales en Seguros	Solicitud de información concurso de méritos No. CM-AAC-003-2017	05/07/2017	GDJ-130. 0242 del 05-jul-17	2
<b>PROMEDIO DE DÍAS DE RESPUESTAS</b>						<b>6,5</b>

<b>30</b>	<b>TOTAL DE PQRS</b>
-----------	----------------------