

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2018
Enero 01 a Junio 30

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
1	09/01/2018	Luis Miguel Osorio Noreña Formato PQRS Correo electrónico	Petición de información de como van las obras para la creación del aeropuerto, una fecha estimada para que este listo el aeropuerto	19/01/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico, por el Ingeniero William Perez Giraldo el 19-ene-18	8
2	25/01/2018	Gregg Hawes Formato PQRS Correo electrónico	Solicitud de publicidad disponible en el sitio web de la Asociación Aeropuerto del Café	26/01/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico del 26-ene-18	1
3	08/02/2018	Ana Maria Múnera Chaverra Ingeniera Ambiental residente de obra PROVIAS S.A.S.	Solicitud de donación de material vegetal	20/02/2018	GDJ-130 0040 del 20-feb-2018, respuesta enviada a través del correo electrónico y por Servicios Postales Nacionales 472 el 20-feb-18	8
4	14/02/2018	Carlos Andres Gonzalez Ossa Abogado Correo electrónico	Solicitud de informes de los entes de control y de control interno que se hubieran realizado en vigencia de 2017	26/02/2018	Respuesta dada por el correo electrónico de la Oficina de Control Interno el 26-feb-18	8
5	23/02//2018	Maria Ruby Restrepo Ospina Correo electrónico	Derecho de Petición Solicitando copias en medio digital de todos los contratos de prestación de servicios y de trabajo desde el año 2009 hasta el año 2015	02/03/2018	Respuesta dada por el correo electrónico de la Asistente Jurídica el 02-mar-18	5
6	01/03/2018	Juan Martin Hoyos Villegas Derecho de petición de carácter particular	Derecho de petición de carácter particular solicitando información de su gestión como Gobernador Encargado del Departamento de Caldas entre el 27 junio y el 3 de septiembre de 2013 en torno al proyecto Aeropuerto del Café	09/03/2018	G-100. 0059 del 09-mar-2018 y por correo electrónico de la Asistente Jurídica el 09-mar-18	6
7	02/03/2018	Consorcio I - Riesgos Luis Fernando Urrego Hoyos	Solicitud de certificación del contrato ejecutado de interventoría 019 de 2016	09/03/2018	GDJ-130. 0058 del 09-mar-18 y pose Servicios Postales Nacionales S.A. 472 el 09-mar-18	5
8	02/03/2018	Sociedad Caldense de Ingenieros Civiles Jesus Augusto Correa Cardona	Solicitud de que los últimos diseños de Aerocafe sean expuestos ante la ingeniería caldense por parte de la firma que los elaboró	14/03/2018	G-100. 0065 del 14-mar-18 con copia Gobernador de Caldas, Alcalde de Manizales, Gerente Director Diario la Patria y Periodistas de Caldas	8

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2018
Enero 01 a Junio 30

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
9	08/02/2018	Tender.co Key Account Manager at Tender.co Martina Torralba Madrid, España Correo electrónico	Manifestación de interés en conocer como obtener acceso a las licitaciones para el suministro de combustibles para aviación	15/03/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 15-mar-18	5
10	13/03/2018	Jose Octavio Cardona León Alcalde de Manizales	Solicitud de que se resuelva de manera favorable el escrito presentado por la Sociedad Caldense de Ingenieros Civiles	14/03/2018	G-100. 0066 del 14-mar-18	1
11	15/03/2018	Sebastian Ortiz Estudiante de Noveno Semestre de Derecho de la Universidad Católica Luis Amigò	Solicitud de acceder a documentos donde se evidencie todas las situaciones en temas socio-ambientales del proyecto	22/03/2018	GDJ-130. 0071 del 22-mar-18	4
12	19/03/2018	Kristina Ugarte Country Manager Latin America Jooble Correo electrónico	Propuesta de colaboración e intercambio gratuito entre los sitios web	20/03/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 20-mar-2018	1
13	21/03/2018	Bernardo Soto Rodas Formato PQRS	Solicitud de roceria entrada al barrio Nuevo Milenio del municipio de Palestina	22/03/2018	GDJ-130- 0072 del 22-mar-18	1
14	22/03/2018	Cristian Antonio Urbano Gómez Profesional Universitario Procuraduría Regional de Caldas	Solicitud del procedimiento para fijar la escala salarial en la entidad y la escala salarial para los años 2015, 2016, y 2017	05/04/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico y Oficio G-100. 0077 del 05-abr-18	8
15	03/04/2018	Mauricio Londoño Jaramillo Diputado Asamblea Departamental de Caldas	Presentación por parte de la Asamblea de Caldas de un cuestionario de 11 preguntas	17/04/2018	G-100. 0091 del 17-abr-18	10
16	04/04/2018	Mauricio Londoño Jaramillo Diputado Asamblea Departamental de Caldas	Derecho de Petición sobre información relación actual de cargos de nomina y de costos de los gastos administrativos mensuales	17/04/2018	G-100. 0092 del 17-abr-18	9
17	05/04/2018	Luis Fernando Mejía Gómez Ingeniero Civil	Derecho de Petición sobre documentación e información certificada	24/04/2018	G-100. 0101 del 24-abr-18 Enviado por Servicios Postales Nacionales S.A. 472 el 24-abr-18	12

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2018
Enero 01 a Junio 30

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
18	10/04/2018	Andrea Vanegas Cosma Formato PQRS	Solicitud información solicitud certificación de un contrato.	11/04/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 11-abr-18	1
19	10/04/2018	Juan Sebastian Rodriguez Mejia Formato PQRS	Derecho de Petición solicitud de información pertinente del Aeropuerto del Café para elaboración trabajo de grado Unv. Católica	19/04/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 19-abr-18	7
20	10/04/2018	Juan Alejandro Dávila Rincón Ingeniero Civil Correo electrónico Jefe Prensa	Solicitud de documentos relacionados para atender diligencias ante la Contraloría	19/04/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 19-abr-18	7
21	11/04/2018	Andrea Vanegas Cosma Formato PQRS epam S.A. ESP Alfonso Pérez Preciado	Adjunta carta de solicitud de certificación con los datos solicitados	12/04/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico con el anexo de la certificación solicitada, el 12-abr-18	1
22	17/04/2018	Mauricio Franco Acevedo Secretario General Infimanizales	Solicitud de Información sobre si existe una manifestación reciente de parte del gobierno nacional sobre el futuro del proyecto Aeropuerto del Café	30/04/2018	G-100. 0121 del 30-abr-18	9
23	19/04/2018	Carlos Enrique Gómez Ortiz Personero Municipal de Palestina Caldas	Solicitud de información - Reubicación y se resuelve incidente de desacato	24/04/2018	GDJ-130- 0100 del 24-abr-18	3
24	20/04/2018	Jhon Jairo Gomez Arias Gerente de Proyectos Inficaldas	Solicitud de informe ejecutivo para mirar avances importantes de su gestión, adicionando entregables ultimos estudios	20/04/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico con los anexos solicitados el 20-abr-18	1
25	02/05/2018	Maria Cristina Uribe Arango	Derecho de petición solicitando información y copias autenticas	09/05/2018	GDJ-130. 0130 del 09-may-18 Se envió por Servicios Postales Nacionales S.A. 472 el 09-may-18	5
26	03/05//2018	Olga Fratiani Muñoz Arias Tesorera Universidad Nacional de Colombia sede Manizales	Petición de Información recuado de estampilla Pro Universidad Nacional. Univesidad de Caldas	07/05/2018	G-100. 0126 del 07-may-18	2

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2018
Enero 01 a Junio 30

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
27	03/05/2018	Luis Bernardo Ocampo Mejia	Solicitud de copias de las actas de Junta Directiva de Aerocafe, como Gerente de Inficaldas	15/05/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico con anexos solicitados el 15-may-18	7
28	08/05/2018	Alba Lucia Ospina Cardona Auxiliar Administrativo Procuraduría Regional de Caldas	Solicitud de certificación de sueldo devengado por el Gerente de la Entidad para los años 2016 y 2017	18/05/2018	G-100. 0135 del 18-may-18	7
29	08/05/2018	María Carolina Castaño Ramirez Profesional Universitaria Procuraduría Regional de Caldas	Suministrar información y remitir copia de la documentación relacionada	18/05/2018	G-100. 0134 del 18-may-17	7
30	17/05/2018	Cristian Antonio Urbano Gómez Profesional Universitario Procuraduría Regional de Caldas	Solicitud de certificación de sueldo devengado por el Gerente de la Entidad para los años 2016 y 2017	17/05/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico con anexos solicitados el 18-may-18	1
31	21/05/2018	Karen Julieth Chinca Sanchez Secretaria General Concejo de Palestina	Solicitud de envío de la presentación que socializó la Doctora Amparo Sanchez en el Consejo Municipal	22/05/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 22-may-18	1
32	22/05/2018	Jenny Lorena Ladino Mèndez Monitora Asignatura Evaluación de Impacto Ambiental Estudiante programa Administración Ambiental Varios Correos electrónicos	Solicitud de ingreso para el día 29 de mayo a las 9:00 a las instalaciones del aeropuerto para realizar una ejercicio académico	29/06/2018	Respuesta dada a través de varios correos electrónicos el 29-may-18	6
33	28/05/2018	Antonio Betancourt Formato PQRS	Solicitud de roceria y mantenimiento al frente de su casa	08/06/2018	GDJ-130. 0162 del 08-jun-18	8
34	28/05/2018	Josè Hector Grisales Formato PQRS	Solicitud de roceria y mantenimiento al frente de su casa	08/06/2018	GDJ-130. 0163 del 08-jun-18	8
35	28/05/2018	Luis Eduardo Diaz Gaviria Formato PQRS	Solicitud de roceria y mantenimiento al frente de su casa	08/06/2018	GDJ-130. 0164 del 08-jun-18	8

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
36	05/06/2018	Cristian Antonio Urbano Gómez Profesional Universitario Procuraduría Regional de Caldas Correo electrónico	Solicitud de remitir resolución o acto administrativo por medio del cual se establece la planta de personal incluyendo su remuneración para los años 2015 y 2016	05/06/2018	Respuesta dada a través de correo electrónico con un anexo el 05-jun-18	1
37	08/06/2018	Andres Mauricio Grisales Florez Gerente General de Infimanizales	Envía comunicación del señor Luis Miguel Aristizabal Presidente JAC Barrio Oscar Danilo Mesa de Palestina Caldas	18/06/2018	G-100. 0171 del 18-jun-18 Con copia para Luis Miguel Aristizabal, enviada Servicios Postales Nacionales S..A 472 el 18-jun-218	5
38	08/06/2018	Antonio María Noreña Heredia Formato PQRS	Solicitud de rocería al frente de esa cuadra	18/06/2018	GDJ-130. 0170 del 18-jun-18	5
39	20/06/2018	John Jairo Cano	Solicitud de limpieza de la carretera	27/06/2018	GDJ-130. 0176 del 27-jun-18	5
40	22/06/2018	Jorge Andres Gomez Escudero Contralor General de Caldas (e)	Solicitud de información Circular Externa No. 008 del 22 de junio de 2018, Cumplimiento Artículo 355 Ley 1819 de 2016 Saneamiento Contable	29/06/2018	GDF-120. 0178 del 29-jun-18	5
41	25/06/2018	Fernando Alonso Castelblanco Pineda Investigados Comisionado-Còd. 9545 Policia Judicial Direcciòn Especializada contra la Anticorrupciòn Fiscalía General de la Naciòn	Solicitud de suministrar copia de los contratos terraplenes 8,9 y 10 entre otros	25/06/2018	Respuesta dada por correo electrónico (2) con varios anexos el día 25-jun-18	7
PROMEDIO DE DÍAS DE RESPUESTAS						5,3

41 TOTAL: ENTRE DERECHOS DE PETICION y PQRS

Artículo 13 de la Ley 1437 de 2011 del CPACA

Tiempos de Respuesta

15	días	Derechos de Petición de interes general y particular	Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
15	días	Quejas, reclamos y sugerencias	Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
10	días	Solicitudes de información y solicitudes de documentos	Numeral 1. Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
30	días	Peticiones de consultas	Numeral 2. Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
10	días	Peticiones entre autoridades	Artículo 30 de la Ley 1755 de 2015
5	días	Peticiones de Policia Judicial (Fiscalia, SJIN y demás PJ)	Artículo 19-C de la Ley 793 de 2002