

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
1	03/07/2018	Luis Alberto Holguín Registro PQRS	Solicitud de revisar los paz y salvos de un contrato que se realizó en el mes de mayo con maquinaria pesada y volquetas, sobre unos pagos que le adeuda el contratista	05/07/2018	GDJ- 130 0181 del 05-jul-18	2
2	04/07/2018	Luz Ángela Giraldo López Investigador Dirección Especializada contra la corrupción de la Fiscalía General de la Nación Correo Electrónico	Solicitud de información Asunto CUI 110016000101201800023 O.T. 6615 del 29 de junio de 2018, Despacho Fiscalía 51 Dirección Especializada contra la Corrupción	18/07/2018	G -100 0191 del 18-jul-2018, respuesta enviada a través del correo Servicios Postales Nacionales 472 del 18-jul-18	10
3	06/07/2018	Julia Naranjo Renaud Contraloría General de la República	Solicitud de copias de documentos, debido al proceso ordinario de responsabilidad fiscal No. PRF 2018-00152_1948	16/07/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico del 16-jul-18	6
4	09/07/2018	Fernando Duque García Abogado	Petición de información como abogado defensor de los Doctores Luz Stella Cardona Meza y Guido Echeverri Piedrahita	30/07/2018	G-100 0201 del 30-jul-18	14
5	10/07/2018	Juan Carlos Castaño Loaiza Ingeniero Electricista	Derecho de Petición del 09 de julio de 2018, de activar las acciones legales pertinentes contra la empresa Juan Bernardo Botero Ingeniería S.A.S.	18/07/2018	G-100 0193 del 18-jul-2018, enviado por correo electrónico el 18-jul-18	6
6	12/07/2018	Luz Stella Cardona Meza Gerente Inficaldas	Oficio G.G. 388-2018 del 11-jul-18, solicitud de informe sobre el escrito presentado por el Ing. Juan Carlos Castaño Loaiza	26/07/2018	GDJ- 130 0200 del 26-jul-2018	9
7	19/07/2018	Jose Octavio Cardona León Alcalde de Manizales	Oficio ALC- 18672018 del 12-jul-2018, solicitud respuesta Derecho de Petición Ing. Juan Carlos Castaño Loaiza	26/07/2018	GDJ- 130 0199 del 26-jul-18	4

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2018

Julio 01 a Diciembre 31

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
8	23/07/2018	Magaly Arana Gutiérrez Auxiliar2 Guadalajara Bardahl de México SA de CV Correo Electrónico	Solicitud del 23-jul-2018, sobre la re-facturación por problemas con una factura	23/07/2018	Respuesta dada por el correo electrónico de la Asociación el 23-jul-18	1
9	23/07/2018	Camilo Matías Medrando S. Abogado Seguros del Estado S.A. Bogotá D.C.	Solicitud de información respecto del Proceso de Responsabilidad Fiscal No. 2018 00152_1948	26/07/2018	GDJ-130. 0195 del 26-jul-18, enviado por servicios Postales Nacionales 472 el 26-jul-18	3
10	24/07/2018	Hugo H. Tabares Patiño Gerente Fondo de Empleados de la Fábrica de Café Liofilizado	Solicitud de permiso para utilizar un área de la cabecera norte del proyecto para instalar unas 10 carpas y sillas para los asociados y familiares	26/07/2018	G-100. 0196 del 26-jul-2018 enviado por servicios Postales Nacionales 472 el 26-jul-18	2
11	30/07/2018	Juan Carlos Pérez Vásquez, Ana Cristina Jaramillo Gutiérrez y otros, Comisión Regional de Moralización de Caldas	Solicitud información por parte de la Comisión Regional de Moralización de Caldas	13/08/2018	Se envió por correo electrónico al Gobernador de Caldas para su revisión y firma el 13-ago-18	9
12	31/07/2018	Jorge Iván Galvis López PQRS	Solicitud de ayuda para mejoramiento de la vía que comunica la sirena con la finca la juliana por encontrarse en condiciones muy malas	14/08/2018	GDJ-130. 0210 del 14-ago-18	9
13	17/08/2018	María Gladys Marín López Coordinadora Institución Educativa la Sagrada Familia Sede Antonio Nariño Palestina Caldas	Solicitud de préstamo terrenos de Aerocafé para realizar encuentro familiar, docentes, estudiantes y padres de familia	17/08/2018	GDT-140. 0218 del 17-ago-18	1
14	17/08/2018	Diana María García Giraldo Secretaria Gestión Social Alcaldía de Palestina, Caldas	Solicitud de apoyo para fortalecimiento de proyectos ambientales escolares (PRAES) Municipio de Palestina Caldas Oficio S.G.S. 690 del 17-ago.2018	27/08/2018	GDT-140. 0226 del 27-ago-18	5

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
15	21/08/2018	Stt José David Mejía Osorio Comandante Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Palestina Caldas	Petición de solicitud de autorización para hacer una entrada y poder acceder a la micro cuenca y abastecer los tanques de las máquinas de incendio	23/08/2018	GDT-140. 0224 del 23-ago-18	2
16	22/08/2018	Javier Mauricio Betancourt Abogado, apoderado del Sr. Francisco José Prieto Uribe	Solicitud de documentos e información del Dr. Francisco José Prieto Uribe como Gobernador de Caldas Encargado	23/08/2018	GDJ- 130 0225 del 23-ago-2018	1
17	24/08/2018	Carlos Tadeo Giraldo Gómez, Abogado	Derecho de petición de documentos	05/09/2018	GDJ- 130 0242 del 05-sept-18	8
18	29/08/2018	Javier Mauricio Betancourt Abogado, apoderado del Sr. Mario Aristizabal Muñoz	Solicitud de documentos e información del Dr. Mario Aristizabal Muñoz como Gobernador de Caldas	03/09/2018	GDJ-130. 0240 del 03-sept-18	3
19	30/08/2018	Angy Vanessa Marin Alvarez Estudiante de la ESAP	Solicitud de información sobre las propiedades que debieron comprar para la realización del proyecto Aero café	05/09/2018	G- 100 0244 de 05-sept-18, y por el correo electrónico de la Asociación el 05-sept-18	4
20	10/09/2018	Lucas Abril Lemus, abogado / Viviana Garaviz	Derecho de petición solicitando información documental del proceso de contratación de los estudios y diseños	17/09/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 17-sept-18	5
21	11/09/2018	Carlos Alberto Loaiza Giraldo Lider Desarrollo Social Infraestructura Comité de Cafeteros de Caldas	Validación ubicación tramo Placas Huellas vía Palestina La Manuela Oficio DSI18C02476 del 10-sept-2018	13/09/2018	GDT-140 0251 del 13-sept-18, enviado por Servicios Postales Nacionales el 13-sept-18	2
22	13/09/2018	María Cristina Uribe Arango, abogada	Derecho de petición solicitud de copias autenticadas de documentos	17/09/2018	Respuesta dada por el correo electrónico de la Asociación el 17-sept-18	2
23	14/09/2018	Oscar Serna Estrada, abogado	Solicitud copias actas Junta Directiva en las cuales haya asistido el Dr. Carlos Alberto Piedrahita Gutiérrez	14/09/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico en 4 correos el 14-sept-18	1

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2018

Julio 01 a Diciembre 31

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
24	17/09/2018	Oscar Serna Estrada, abogado	Solicitud de copias de documentos	17/09/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 17-sept-18	1
25	17/09/2018	Carlos E. Gómez Ortiz Personero Municipal de Palestina, Caldas	Oficio PMP 100-2. 1-414 del 13-ago-2018, solicitud información sobre el cierre de la única vía de acceso de los barrios Nuevo Milenio y Oscar Danilo en Palestina, Caldas	24/09/2018	Oficio G-100. 0254 del 24-sept-18	5
26	17/09/2018	Carlos E. Gomez Ortiz Personero Municipal de Palestina, Caldas	Oficio PMP 100-2. 1-419 del 14-ago-2018, solicitud información sobre el predio del señor Carlos E. Gómez Marulanda fue cercado por parte de la Asociación en detrimento de su Derecho a la Propiedad Privada	24/09/2018	Oficio G-100. 0253 del 24-sept-18	5
27	18/09/2018	Andrés Mauricio Grisales Flórez Gerente General de Infimanizales	Radicación 00829 del 18-sept-2018, envía oficios del Personero Municipal de Palestina, Caldas, PMP-2.1-413 y PMP-2.1 418 donde se solicita información sobre el supuesto cierre de la única vía de acceso a los barrios Nuevo Milenio y Oscar Danilo y sobre el cercado por parte de la Asociación	25/09/2018	Se enviaron copias de los Oficios G-100. 0253 del 24-sept-18 y G-100. 0254 del 24-sept-18	5
28	18/09/2018	Jorge Iván Galvis López PQRS	Solicitud de mantenimiento del pasado 31 de julio de la vía que comunica la finca la Silvania, el Paraíso, la Juliana y las Palmas, efectivamente se hizo con limpieza de canales, labor que sirvió mucho, pero no se dio solución a los huecos que tiene la vía, solicitamos colaboración	28/09/2018	GDJ- 130 0270 del 28-sept-18	8

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
29	18/09/2018	Jhon Wilmar Zuluaga Castaño PQRS	Solicitud de mantenimiento de desagües y cunetas por rocería efectuada con guadaña dejaron caer la capa vegetal lo que ocasiono su taponamiento que ocasiona deterioro a la vía la Manuela, carretera oriental entre la Esperanza y el Paraíso, carretera occidental sector Santa Inés	28/09/2018	GDJ-130 0271 del 28-sept-18	8
30	24/09/2018	Luz Marina Gómez Himcapie formulario de PQRS	Solicitud de información si dentro de los planes para la construcción de la pista del aeropuerto el barrio Pablo Valdez o Guayabal serán destruidos para ceder el terreno y si se reconocerán las adecuaciones y arreglos hechos a las viviendas	25/09/2018	Respuesta dada por el correo electrónico de la entidad el 25-sept-18	1
31	25/09/2018	Jorge Eduar Ocampo Suarez Jefe Oficina Asesora Juridica de Inficaldas	Oficio J.O.J. 87-2018 del 24-sept-2018, da traslado para que se responda los derechos de petición presentados por el Personero Municipal de Palestina, Caldas.	26/09/2018	Oficio G-100. 0257 del 26-sept-18	1
32	28/09/2018	Oscar Serna Estrada, abogado	Solicitud copias Estatutos de la Asociación Aeropuerto del Café, como apoderado del Dr. Carlos Alberto Piedrahita Gutiérrez	28/09/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 28-sept-18	1
33	02/10/2018	Camilo Fernández Ingeniero Civil formulario de PQRS	Solicitud de información para hacer parte del proyecto	03/10/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 03-oct-18	1
34	03/10/2018	Oscar Serna Estrada, abogado, formulario PQRS	Solicitud de copias de documentos contrato consultoría suscrito con el consorcio Aeropuerto del Café, como apoderado de Hernán González Cardona, Carlos Alberto Piedrahita, Proceso de Responsabilidad Fiscal	04/10/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 04-oct-18	1

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2018

Julio 01 a Diciembre 31

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
35	03/10/2018	Carlos Tadeo Giraldo Gómez, Abogado	Derecho de Petición de Información copia de todas la licencias de los estudios geotécnicos, de estudios de estructuras y de los estudios ambientales desde la concepción inicial de proyecto hasta la fecha	10/10/2018	GDJ- 130 0279 del 10-oct-18	5
36	03/10/2018	Jhon Wilmar Zuluaga Castaño	Escrito del 3 de octubre de 2018, solicitud de mantenimiento de vías, de echar afirmado a las mismas.	16/10/2018	GDJ- 130 0285 del 10-oct-18	8
37	05/10/2018	Oscar Serna Estrada, abogado formulario PQRS	Acusa recibo de la información y solicita el informe que contenga las observaciones y conclusiones del citado contrato de consultoría	08/10/2018	Respuesta dada a través del correo electrónico el 08-oct-18	1
38	08/10/2018	Luis Fernando Acebedo Restrepo Profesor Asociado Universidad Nacional de Colombia, formulario PQRS correo electrónico	contacto@aeropuertodelcafe.com.co del 06 de 2018 (día sábado), solicitud de copia digital del Estudio de factibilidad socio-económica del Aeropuerto del Café	19/10/2018	G- 100 0306 de 19-oct-18, y por el correo electrónico de la Asociación el 19-oct-18	8
39	11/10/2018	Fernando Duque García Abogado	Petición de información como abogado defensor de los Doctores Luz Stella Cardona Meza y Guido Echeverri Piedrahita	16/10/2018	GDJ- 130 0284 del 16-Oct-18	2
40	11/10/2018	Juan Manuel García Bonilla	Solicitud de permiso para hacer uso de terrenos del Aeropuerto del Café de Palestina zona Norte para ofrecer un servicio turístico , el cual consiste en aterrizar y despegar un Paratrike (parapente clásico con un motor)	18/10/2018	GDJ- 130 0287 del 18-oct-18, enviado por correo electrónico el 18-oct-18 y por Servicios Postales Nacionales 472 el 19-oct-18	4
41	18/10/2018	Jhon Wilmar Zuluaga Castaño	Escrito del 18 de octubre de 2018, solicitud de mantenimiento de vías, drenaje de agua de algunas vías ubicadas en el municipio de Palestina	31/10/2018	GDJ- 130 0322 del 31-oct-18	9

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
42	25/10/2018	Laura Reyes Zárate Ingeniera en Gestión Empresarial de Huatusco, Veracruz, México correo electrónico contacto	Solicita información sobre el Aeropuerto del Café interesada en exportar café	30/10/2018	Respuesta dada por el correo electrónico el 30-oct-18	3
43	31/10/2018	Maria Cristina Uribe Arango, abogada	Derecho de Petición Siniestralidad Garantías Contractuales Terraplenes 8 y 10	01/11/2018	Respuesta dada por correo electrónico con varios anexos el día 01-nov-18	1
44	07/11/2018	Biviana María Giraldo Medellín, Directora Administrativa y Financiera Aseguradora Solidaria de Colombia	Escrito del 30 de octubre de 2018, solicitando póliza pendiente de pago contratista constructora la Diana Ltda. Nit: 800.196.349	09/11/2018	GDJ- 130 0332 del 09-nov-18	2
45	09/11/2018	Mauricio Franco Acevedo, Secretario General de Infimanizales	Radicación 01004 del 08/11/2018, Remisión por competencia de la copia del oficio 80174 expedido por la Contraloría General de la República remitiendo comunicación OFI18- 0017074/IDM 111102, enviado por la Presidencia de la República	23/11/2018	G-100 0343 del 23-nov-18	9
46	13/11/2018	Andrés Mauricio Grisales Flórez Gerente General de Infimanizales	Radicación 01029 del 13/11/2018, Solicitud de información avance proyecto Aerocafé	19/11/2018	G-100 0339 del 19-nov-18	4
47	27/11/2018	Javier Nieto, Apavisa correo electrónico contacto@aeropuerto delcafe.com.co	Compañía Apavisa Porcelánico, fabricante de alta calidad de material porcelanico para suelos y paredes, ofrece sus productos	28/11/2018	Respuesta dada por el correo electrónico el 28-oct-18	1

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
48	30/11/2018	Víctor Alfonso Puerta Presidente Junta de Acción Comunal Kilómetro 35 del corregimiento de Arauca	Solicitud de árboles para reforestación, brigada en la rivera del rio cauca sector del kilómetro 35.	12/12/2018	GDJ- 130 0358 del 12- dic-18 y por correo electrónico el 12-dic-18	8
PROMEDIO DE DÍAS DE RESPUESTAS						4,4

48 TOTAL: ENTRE DERECHOS DE PETICION y PQRS

Artículo 13 de la Ley 1437 de 2011 del CPACA

Tiempos de Respuesta

15	días	Derechos de Petición de interés general y particular	Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
15	días	Quejas, reclamos y sugerencias	Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
10	días	Solicitudes de información y solicitudes de documentos	Numeral 1. Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
30	días	Peticiones de consultas	Numeral 2. Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
10	días	Peticiones entre autoridades	Artículo 30 de la Ley 1755 de 2015
5	días	Peticiones de Policía Judicial (Fiscalía, SIJIN y demás PJ)	Artículo 19-C de la Ley 793 de 2002, adicionado por el art. 85 de la Ley 1453 de 2011

Proyectó y Digitó: Rubén Darío Santa García, Jefe de Control Interno.

Enero de 2019