

No.	FECHA RADICACION	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
1	15/01/2019	Jesus Augusto Correa Cardona escrito 14 de enero de 2019	Solicitud de información si el diseño con el que se pretende realizar la construcción del Aeropuerto conto con interventoría externa	29/01/2019	G-100. 0017 del 29-ene-2019 enviado por Servicios Postales Nacionales 472 el 29-ene-19	10
2	25/01/2019	Jerson Andres Bastidas Vargas Personero Delegado Grado 03 Area de Contratación Estatal Medio Ambiente e Ingenieria de la Personería de Manizales	Solicitud de información contractual mensualizada dentro de los primeros 5 días de cada mes, correspondiente al mes inmediatamente anterior	04/02/2019	GDJ-130. 0021 del 04-feb-2019, entregado en la Personería de Manizales el día 05-feb-19	5
3	03/02/2019	Pedro Botero Toro formulario de preguntas, quejas y reclamos correo electrónico - contacto@aeropuerto delcafe.com.co	Solicitud de conocer los planos de vías de acceso al Aeropuerto del Café	06/02/2019	Respuesta dada por el correo electrónico por parte de la Directora Jurídica el día 06-feb-19	3
4	05/02/2019	Andres Mauricio Grisales Florez Gerente General de Infimanizales - Oficio con radicación 00104	Envio de petición No. 009-2019 radicado EI-00000148 del 24 de enero de 2019 de la Contraloría General de Caldas, queja presentada al Presidente de la Republica por Stella Barona Rodriguez	06/02/2019	GDJ-130. 0049 del 06-feb-2019	1
5	06/02/2019	Jesus Augusto Correa Cardona formulario de preguntas, quejas y reclamos correo electrónico - gerente@aeropuerto delcafe.com.co	Solicitud de información a traves de preguntas sobre personas que estan y han estado vinculadas con la Asociación Aeropuerto del Café (William Pérez Giraldo)	06/03/2019	GDJ-130. 0088 del 06-mar-2019 enviado por correo electronico de gerente@aeropuertodelcafe.com.co el 06-mar-19	20
6	14/02/2019	Luis Miguel Vargas Bombero CBVP CDS de Palestina Caldas	Solicitud de permiso para utilizar las pantallas ubicadas en el barrio Guayabal para realizar un entrenamiento en rescate vertical con la participación de Defensa Civil Manizales y de Palestina y Bomberos de Palestina	11/03/2019	GDJ-130. 0099 del 11-mar-2019	17

No.	FECHA RADICACION	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
7	15/02/2019	Juan Carlos García Vinasco Presidente Junta Defensa Civil Kumanday	Solicitud de permiso para utilizar las pantallas ubicadas en el barrio Guayabal para realizar un entrenamiento en rescate vertical con la participación de Defensa Civil Manizales y de Palestina y Bomberos de Palestina	11/03/2019	GDJ-130. 0098 del 11-mar-2019	16
8	18/02/2019	Jhon Jairo Gomez Arias Gerente de Proyectos Inficaldas, Oficio GPE-014 de feb.18.2019	Solicitud de informe ejecutivo para mirar avances importantes de su gestión, adicionando entregables últimos estudios	26/02/2019	G-100. 0072 del 26-feb-2019	6
9	19/02/2019	Jaime Alonso Molina Castaño Asesor Comercial PROALCO S.A.S. Registro PQRS	Solicitud de dar a conocer un sistema de cerramiento perimetral para el proyecto	26/02/2019	GDJ-130. 0070 del 26-feb-2019 y por correo electrónico director.juridico@aeropuertodelcafe.com.co el 26-feb-19	5
10	27/02/2019	Santiago Rengifo Duque Inspector Secretaría General Municipio de Palestina Caldas, Oficio IP No. 35 del 27.feb.2019	Traslado de queja de ciudadanos y entidades publicas y privadas por el inconformismo por la disposición de residuos y escombros en zonas aledañas del perímetro del proyecto Aeropuerto de Palestina	04/03/2019	GDJ-130. 0083 del 04-mar-2019	3
11	04/03/2019	Carlos Zabala Representante Circo Infantil CHICHARITO de la ciudad de Cartago Valle	Solicitud de permiso para instalar una pequeña carpa de circo en la Unidad Deportiva de la localidad contiguo a la pista de patinaje por 10 días	20/03/2019	GDJ-130. 0111 del 20-mar-2019	12
12	04/03/2019	Andres Mauricio Grisales Florez Gerente General de Infimanizales, radicación 00209 del 04-mar-2019	Solicitud de documentos correspondientes a la vigencia 2017 y 2018	14/03/2019	Respuesta dada a través del correo electrónico gerente@aeropuertodelcafe.com.co el 14-mar-2019	8
13	06/03/2019	Claudia Pilar Calderon Acuña Ingeniera Civil Presidenta Sociedad Caldense de Ingenieros Civiles	Solicitud de documentos correspondientes a diseños socializados con los miembros de la junta de la sociedad y los videos grabados en dichas socializaciones	19/03/2019	G-100. 0110 del 19-mar-2019	9

No.	FECHA RADICACION	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
14	08/03/2019	Javier Mauricio Betancourth Patiño Apoderado del Dr. Carlos Arturo Puerta Cardenas	Derecho de Petición solicitando copias de documentos a nombre del Dr. Carlos Arturo Puerta Cardenas, como Gerente de Aero café	21/03/2019	GDJ-130. 0121 del 21-mar-2019 y por correo electrónico apoyo.juridico@aeropuertodelcafe.com.co el 21-mar-19	9
15	12/03/2019	Jesus Augusto Correa Cardona escrito del 12 de marzo de 2019	Solicitud de coordenadas x,y,z del vector de la pista	18/03/2019	GDJ-130. 0106 del 18-mar-2019 enviado por Servicios Postales Nacionales S.A. el 18-mar-19	4
16	14/03/2019	Juan Diego Lopez Castaño correo electrónico gerente@aeropuerto delcafe.com.co anexo solicitud insumos Aero cafe SP:114 del 14.mar.2019	Solicitud de planos e insumos referentes al aeropuerto del café suscrito por el Arquitecto Jose Miguel Zamudio Rodriguez contratista de Planeación y Desarrollo del Municipio de Palestina Caldas	15/03/2019	GDT-140. 0103 del 15-mar-2019 enviado por correo electrónico gerente@aeropuertodelcafe.com.co el 15-mar-19	1
17	15/03/2019	Alejandro Aurelio Pineda, Circo Modelo escrito del 15-mar-2019	Solicitud de préstamo del predio que esta ubicado junto al coliseo de esta localidad para la instalación y funcionamiento del circo modelo	09/04/2019	GDJ-130. 0138 del 09-abr-2019 enviado por correo electrónico auxiliar.administrativo@aeropuertodelcafe.com.co el 10-abr-19	16
18	15/03/2019	Carlos Enrique Toro Sepulveda, Abogado Apoderado del señor Oscar Fernando Olivera Dimate, finca la Cascada vda la Inquisición vía Chinchina-Palestina	Derecho de Petición solicitando iniciar obras de conservación, mantenimiento, señalización y seguridad de la vías públicas e indemnización por daños y perjuicios, entre otros a Aero café	10/04/2019	GDJ-130. 0141 del 10-abr-2019 enviado por correo electrónico auxiliar.administrativo@aeropuertodelcafe.com.co el 10-abr-19	17
19	22/03/2019	German Rios Martinez, Periodista escrito del 22 de marzo de 2019	Derecho de Petición solicitando información sobre los recursos anunciados por el Gobierno Nacional, relación de funcionarios y contratistas de Aero café	26/04/2019	G-100. 0153 del 26-abr-2019 enviado por correo electrónico director.juridico@aeropuertodelcafe.com.co el 26-abr-19	19

No.	FECHA RADICACION	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
20	27/03/2019	Juan Alejandro Idarraga Londoño formulario de preguntas, quejas y reclamos PQRS correo contacto@aeropuerto delcafe.com.co	Solicitud de participar de vacantes con su empresa de supervisor de construcción en la parte electrica	02/04/2019	Respuesta dada por el correo electrónico de contacto@aeropuertodelcafe.com.co, por parte de la Directora Jurídica el 02-abr-2019	4
21	09/04/2019	Jorge Enrique Diaz Administrador General Hacienda LA PALMA Vereda la Inquisición municipio de Palestina Caldas	Solicitud de 20 árboles preferiblemente guayacanes y guamos entre otros, para realizar reforestación en la hacienda la Palma	07/05/2019	GDJ-130. 0162 del 07 may-2019	14
22	11/04/2019	Pablo Cardona formulario de preguntas, quejas y reclamos PQRS correo electrónico contacto@aeropuerto delcafe.com.co	Solicitud de acceso al documento acerca de la lincencia ambiental del proyecto AEROCAFE	26/04/2019	Respuesta dada a través del correo electrónico el 26-abr-2019	6
23	30/04/2019	German Rios Martinez, Periodista	El 22 de marzo de 2019 radique un Derecho de Petición que sólo fue respondido de manera extemporánea el 26-abr-2019 y que no tuvo la respuesta de acuerdo a los requerimientos solicitados	30/04/2019	GDJ-130. 0156 del 30-abr-2019	1
24	03/05/2019	Coronel Pedro Arnulfo Sánchez Suárez, Comandante Comando Aereo de Combate No. 4 Comando General Fuerzas Militares	Solicitud de apoyo con la donación de estolones de mani forrajero para dos (2) hectareás, cuya finalidad es la siembra en la zona de seguridad de la pista de esta Unidad Militar	08/05/2019	GDJ-130. 0164 del 08-may-2019, enviado por Servicios Postales Nacionales 742 el 08-may-19	3
25	31/05/2019	Diana Carolina Arcila Alzate, Representante Grupo Ecologista Palestina	Solicitud de árboles para reforestación en el Corregimiento de Arauca, en cantidad de 150 árboles laderas del rio Cauca	14/06/2019	Respuesta dada a través de oficio suscrito por la Auxiliar Gestión Ambiental el 14 jun-2019	9

No.	FECHA RADICACION	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
26	06/06/2019	Mauricio Marquez Buitrago, Jefe Unidad de Contratación Secretaría Jurídica Gobernación de Caldas, correo electrónico director.juridico@aeropuertodelcafe.com.co	Solicitud de expedición de una constancia de cumplimiento de comisión de la sesión de trabajo del pasado jueves en la ciudad de Bogotá	10/06/2019	GDJ-130. 0202 del 10-jun-2019, enviado por el correo electrónico director.juridico@aeropuertodelcafe.com.co el día 10-jun-2019	2
27	10/06/2019	Maria Carolina Castaño Ramirez, Profesional Universitaria Procuraduría General de la Nación, Oficio No. 1326 de 05-jun-2019	Solicitud de remitir certificación donde se indique el tipo de vinculación del abogado LUIS GUILLERMO DAVILA VINUEZA con la entidad los días 1 y 2 de agosto de 2016 - radicado IUC D - 2017-947322	26/06/2019	GDJ-130- 0218 del 26-jun-2019	11
28	10/06/2019	Mauricio Franco Acevedo, Gerente (e) Infimanizales, radicación 00516 del 10-jun-2019	Solicitud de información predio con folio de matrícula 100154699	13/06/2019	G-100. 0206 del 13-jun-2019 y copia del impuesto predial	3
29	14/06/2019	Fernando Alonso Castelblanco Pineda Policía Judicial Dirección Especializada contra la Anticorrupción Fiscalía General de la Nación, PT10530 de 2019 - n.c. 11001600010120180 0023 Fiscalía 51	Solicitud de copias en archivo PDF contratos de interventoría CM-AAC-001-2009 Y CM-AAC-002-2009 y unos anexos de esos contratos	20/06/2019	Respuesta dada a través del correo electrónico director.juridico@aeropuertodelcafe.com.co con los anexos solicitados el 20-jun-2019	4
PROMEDIO DE DÍAS DE RESPUESTAS						8,2

29 TOTAL: ENTRE DERECHOS DE PETICION y PQRSD

Artículo 13 de la Ley 1437 de 2011 del CPACA

Tiempos de Respuesta

15	días	Derechos de Petición de interés general y particular	Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
15	días	Quejas, reclamos y sugerencias	Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ
OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRSD - AÑO 2019
Enero 01 a Junio 30

Tiempos de Respuesta

10	días	Solicitudes de información y solicitudes de documentos	Numeral 1. Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
30	días	Peticiones de consultas	Numeral 2. Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
10	días	Peticiones entre autoridades	Artículo 30 de la Ley 1755 de 2015
5	días	Peticiones de Policía Judicial (Fiscalía, SJJIN y demás PJ)	Artículo 19-C de la Ley 793 de 2002, adicionado por el art. 85 de la Ley 1453 de 2011

Proyectò y Digitò: **Rubèn Dario Santa Garcia**, Jefe de Control Interno.

Julio de 2019