

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRSD - AÑO 2019
Enero 01 a Diciembre 31

No.	FECHA RADICACION	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
1	15/01/2019	Jesus Augusto Correa Cardona escrito 14 de enero de 2019	Solicitud de información si el diseño con el que se pretende realizar la construcción del Aeropuerto conto con interventoría externa	29/01/2019	G-100. 0017 del 29-ene-2019 enviado por Servicios Postales Nacionales 472 el 29-ene-19	10
2	25/01/2019	Jerson Andres Bastidas Vargas Personero Delegado Grado 03 Area de Contratación Estatal Medio Ambiente e Ingenieria de la Personería de Manizales	Solicitud de información contractual mensualizada dentro de los primeros 5 días de cada mes, correspondiente al mes inmediatamente anterior	04/02/2019	GDJ-130. 0021 del 04-feb-2019, entregado en la Personería de Manizales el día 05-feb-19	5
3	03/02/2019	Pedro Botero Toro formulario de preguntas, quejas y reclamos correo electrónico - contacto@aeropuerto delcafe.com.co	Solicitud de conocer los planos de vías de acceso al Aeropuerto del Café	06/02/2019	Respuesta dada por el correo electrónico por parte de la Directora Jurídica el día 06-feb-19	3
4	05/02/2019	Andres Mauricio Grisales Florez Gerente General de Infimanizales - Oficio con radicación 00104	Envío de petición No. 009-2019 radicado EI-00000148 del 24 de enero de 2019 de la Contraloría General de Caldas, queja presentada al Presidente de la Republica por Stella Barona Rodriguez	06/02/2019	GDJ-130. 0049 del 06-feb-2019	1
5	06/02/2019	Jesus Augusto Correa Cardona formulario de preguntas, quejas y reclamos correo electrónico - gerente@aeropuerto delcafe.com.co	Solicitud de información a traves de preguntas sobre personas que estan y han estado vinculadas con la Asociación Aeropuerto del Café (William Pérez Giraldo)	06/03/2019	GDJ-130. 0088 del 06-mar-2019 enviado por correo electronico de gerente@aeropuertodelcafe.com.co el 06-mar-19	20
6	14/02/2019	Luis Miguel Vargas Bombero CBVP CDS de Palestina Caldas	Solicitud de permiso para utilizar las pantallas ubicadas en el barrio Guayabal para realizar un entrenamiento en rescate vertical con la participación de Defensa Civil Manizales y de Palestina y Bomberos de Palestina	11/03/2019	GDJ-130. 0099 del 11-mar-2019	17

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2019
Enero 01 a Diciembre 31

No.	FECHA RADICACION	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
7	15/02/2019	Juan Carlos García Vinasco Presidente Junta Defensa Civil Kumanday	Solicitud de permiso para utilizar las pantallas ubicadas en el barrio Guayabal para realizar un entrenamiento en rescate vertical con la participación de Defensa Civil Manizales y de Palestina y Bomberos de Palestina	11/03/2019	GDJ-130. 0098 del 11-mar-2019	16
8	18/02/2019	Jhon Jairo Gomez Arias Gerente de Proyectos Inficaldas, Oficio GPE-014 de feb.18.2019	Solicitud de informe ejecutivo para mirar avances importantes de su gestión, adicionando entregables últimos estudios	26/02/2019	G-100. 0072 del 26-feb-2019	6
9	19/02/2019	Jaime Alonso Molina Castaño Asesor Comercial PROALCO S.A.S. Registro PQRS	Solicitud de dar a conocer un sistema de cerramiento perimetral para el proyecto	26/02/2019	GDJ-130. 0070 del 26-feb-2019 y por correo electrónico director.juridico@aeropuertodelcafe.com.co el 26-feb-19	5
10	27/02/2019	Santiago Rengifo Duque Inspector Secretaría General Municipio de Palestina Caldas, Oficio IP No. 35 del 27.feb.2019	Traslado de queja de ciudadanos y entidades publicas y privadas por el inconformismo por la disposición de residuos y escombros en zonas aledañas del perímetro del proyecto Aeropuerto de Palestina	04/03/2019	GDJ-130. 0083 del 04-mar-2019	3
11	04/03/2019	Carlos Zabala Representante Circo Infantil CHICHARITO de la ciudad de Cartago Valle	Solicitud de permiso para instalar una pequeña carpa de circo en la Unidad Deportiva de la localidad contiguo a la pista de patinaje por 10 días	20/03/2019	GDJ-130. 0111 del 20-mar-2019	12
12	04/03/2019	Andres Mauricio Grisales Florez Gerente General de Infimanizales, radicación 00209 del 04-mar-2019	Solicitud de documentos correspondientes a la vigencia 2017 y 2018	14/03/2019	Respuesta dada a través del correo electrónico gerente@aeropuertodelcafe.com.co el 14-mar-2019	8
13	06/03/2019	Claudia Pilar Calderon Acuña Ingeniera Civil Presidenta Sociedad Caldense de Ingenieros Civiles	Solicitud de documentos correspondientes a diseños socializados con los miembros de la junta de la sociedad y los videos grabados en dichas socializaciones	19/03/2019	G-100. 0110 del 19-mar-2019	9

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2019
Enero 01 a Diciembre 31

No.	FECHA RADICACION	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
14	08/03/2019	Javier Mauricio Betancourth Patiño Apoderado del Dr. Carlos Arturo Puerta Cardenas	Derecho de Petición solicitando copias de documentos a nombre del Dr. Carlos Arturo Puerta Cardenas, como Gerente de AeroCafé	21/03/2019	GDJ-130. 0121 del 21-mar-2019 y por correo electrónico apoyo.juridico@aeropuertodelcafe.com.co el 21-mar-19	9
15	12/03/2019	Jesus Augusto Correa Cardona escrito del 12 de marzo de 2019	Solicitud de coordenadas x,y,z del vector de la pista	18/03/2019	GDJ-130. 0106 del 18-mar-2019 enviado por Servicios Postales Nacionales S.A. el 18-mar-19	4
16	14/03/2019	Juan Diego Lopez Castaño correo electrónico gerente@aeropuerto delcafe.com.co anexo solicitud insumos AeroCafe SP:114 del 14.mar.2019	Solicitud de planos e insumos referentes al aeropuerto del café suscrito por el Arquitecto Jose Miguel Zamudio Rodriguez contratista de Planeación y Desarrollo del Municipio de Palestina Caldas	15/03/2019	GDT-140. 0103 del 15-mar-2019 enviado por correo electrónico gerente@aeropuertodelcafe.com.co el 15-mar-19	1
17	15/03/2019	Alejandro Aurelio Pineda, Circo Modelo escrito del 15-mar-2019	Solicitud de préstamo del predio que esta ubicado junto al coliseo de esta localidad para la instalación y funcionamiento del circo modelo	09/04/2019	GDJ-130. 0138 del 09-abr-2019 enviado por correo electrónico auxiliar.administrativo@aeropuertodelcafe.com.co el 10-abr-19	16
18	15/03/2019	Carlos Enrique Toro Sepulveda, Abogado Apoderado del señor Oscar Fernando Olivera Dimate, finca la Cascada vda la Inquisición vía Chinchina-Palestina	Derecho de Petición solicitando iniciar obras de conservación, mantenimiento, señalización y seguridad de la vías públicas e indemnización por daños y perjuicios, entre otros a AeroCafé	10/04/2019	GDJ-130. 0141 del 10-abr-2019 enviado por correo electrónico auxiliar.administrativo@aeropuertodelcafe.com.co el 10-abr-19	17
19	22/03/2019	German Rios Martinez, Periodista escrito del 22 de marzo de 2019	Derecho de Petición solicitando información sobre los recursos anunciados por el Gobierno Nacional, relación de funcionarios y contratistas de AeroCafé	26/04/2019	G-100. 0153 del 26-abr-2019 enviado por correo electrónico director.juridico@aeropuertodelcafe.com.co el 26-abr-19	19

No.	FECHA RADICACION	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
20	27/03/2019	Juan Alejandro Idarraga Londoño formulario de preguntas, quejas y reclamos PQRS correo contacto@aeropuerto delcafe.com.co	Solicitud de participar de vacantes con su empresa de supervisor de construcción en la parte electrica	02/04/2019	Respuesta dada por el correo electrónico de contacto@aeropuertodelcafe.com.co, por parte de la Directora Jurídica el 02-abr-2019	4
21	09/04/2019	Jorge Enrique Diaz Administrador General Hacienda LA PALMA Vereda la Inquisición municipio de Palestina Caldas	Solicitud de 20 árboles preferiblemente guayacanes y guamos entre otros, para realizar reforestación en la hacienda la Palma	07/05/2019	GDJ-130. 0162 del 07 may-2019	14
22	11/04/2019	Pablo Cardona formulario de preguntas, quejas y reclamos PQRS correo electrónico contacto@aeropuerto delcafe.com.co	Solicitud de acceso al documento acerca de la licencia ambiental del proyecto AEROCAFE	26/04/2019	Respuesta dada a través del correo electrónico el 26-abr-2019	6
23	30/04/2019	German Rios Martinez, Periodista	El 22 de marzo de 2019 radique un Derecho de Petición que sólo fue respondido de manera extemporánea el 26-abr-2019 y que no tuvo la respuesta de acuerdo a los requerimientos solicitados	30/04/2019	GDJ-130. 0156 del 30-abr-2019	1
24	03/05/2019	Coronel Pedro Arnulfo Sánchez Suárez, Comandante Comando Aereo de Combate No. 4 Comando General Fuerzas Militares	Solicitud de apoyo con la donación de estolones de mani forrajero para dos (2) hectareás, cuya finalidad es la siembra en la zona de seguridad de la pista de esta Unidad Militar	08/05/2019	GDJ-130. 0164 del 08-may-2019, enviado por Servicios Postales Nacionales 742 el 08-may-19	3
25	31/05/2019	Diana Carolina Arcila Alzate, Representante Grupo Ecologista Palestina	Solicitud de árboles para reforestación en el Corregimiento de Arauca, en cantidad de 150 árboles laderas del rio Cauca	14/06/2019	Respuesta dada a través de oficio suscrito por la Auxiliar Gestión Ambiental el 14-jun-2019	9

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRSD - AÑO 2019
Enero 01 a Diciembre 31

No.	FECHA RADICACION	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
26	06/06/2019	Mauricio Marquez Buitrago, Jefe Unidad de Contratación Secretaría Jurídica Gobernación de Caldas, correo electrónico director.juridico@aeropuertodelcafe.com.co	Solicitud de expedición de una constancia de cumplimiento de comisión de la sesión de trabajo del pasado jueves en la ciudad de Bogotá	10/06/2019	GDJ-130. 0202 del 10-jun-2019, enviado por el correo electrónico director.juridico@aeropuertodelcafe.com.co el día 10-jun-2019	2
27	10/06/2019	Maria Carolina Castaño Ramirez, Profesional Universitaria Procuraduría General de la Nación, Oficio No. 1326 de 05-jun-2019	Solicitud de remitir certificación donde se indique el tipo de vinculación del abogado LUIS GUILLERMO DAVILA VINUEZA con la entidad los días 1 y 2 de agosto de 2016 - radicado IUC D - 2017-947322	26/06/2019	GDJ-130- 0218 del 26-jun-2019	11
28	10/06/2019	Mauricio Franco Acevedo, Gerente (e) Infimanizales, radicación 00516 del 10-jun-2019	Solicitud de información predio con folio de matrícula 100154699	13/06/2019	G-100. 0206 del 13-jun-2019 y copia del impuesto predial	3
29	14/06/2019	Fernando Alonso Castelblanco Pineda Policía Judicial Dirección Especializada contra la Anticorrupción Fiscalía General de la Nación, PT10530 de 2019 - n.c. 11001600010120180 0023 Fiscalía 51	Solicitud de copias en archivo PDF contratos de interventoría CM-AAC-001-2009 Y CM-AAC-002-2009 y unos anexos de esos contratos	20/06/2019	Respuesta dada a través del correo electrónico director.juridico@aeropuertodelcafe.com.co con los anexos solicitados el 20-jun-2019	4
30	20/06/2019	Alejandra Salomon Z. Abogada Correo electronico de contacto@aeropuertodelcafe.com.co de 20-jun-2019	Adjunta hoja de vida con la finalidad de que la misma pueda ser tenida en cuenta para la vacante que se encuentra actualmente disponible	17/07/2019	Respuesta dada por el correo electrónico de la Asociación el 17-jul-19	17

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
31	26/06/2019	Lina Vanesa Ortiz A. Analista Legal de Mercado - Tensteel Correo electronico de contacto@aeropuerto delcafe.com.co de 26-jun-2019	Solicitud de información acerca de la obra del Aeropuerto del Café 1. Ya iniciaron obras de construcción.? 2. Quien es el contratista o constructor que va ha realizar la Obra.? 3. Si no se ha iniciado la construcción, cuando se planea iniciar la obra?	03/07/2019	Respuesta dada por el correo electrónico de la Asociación el 03-jul-19	4
32	02/07/2019	Hector Jaime Castro Castañeda Tribunal Administrativo de Caldas - Secretaria Oficios No. 2374 y 2376 de 2019 y correo electrónico del 02-jul-2019	Solicitud Prueba Documental pedida por Seguros del Estado y por IDT Ingenieros SAS	16/07/2019	GDJ 130. 0245 16-jul-19	10
33	09/07/2019	Fanny Alzate Osorio, escrito del 09-jul-2019	Solicitud de realizar tramite de inclusión en nómina de pensionados	17/07/2019	GDJ 130 0246 del 17-jul-19	6
34	10/07/2019	Eliana Hincapie Suarez Formulario de PQRS del 10-jul-2019	Solicitud de información acerca de las vacantes que ofertan o a que lugar se puede enviar la hoja de vida	18/07/2019	Respuesta dada por el correo electrónico de la Asociación el 18-jul-19	6
35	12/07/2019	Jesus Antonio Gil Carvajal Enlace Juntas de Acción Comunal Palestina Caldas, escrito del 12-jul-2019	Solicitud donación de arboles para reforestar 150 arboles	25/07/2019	Escrito sin numero suscrito por la Directora Jurídica adjuntando respuesta a la solicitud del 25-jul-2019	9
36	12/07/2019	Cesar Augusto Florez Osorio Coordinador Administrativo y Financiero Memorando No. 012 de 15-jul-2019	Solicitud de información de la Secretaría de Hacienda Unidad de Rentas UR-711 12-jul-2019	17/07/2019	GDF-120. 0249 del 17-jul-19	3
37	26/07/2019	Jose Marquez Venegas, Director de Obra S&M Ingenieros SAS escrito CS&MC-2018-0284-OB del 25-jul-2019	Solicitud de donación de material vegetal	02/08/2019	Respuesta dada por el correo electrónico de la Asociación el 02-ago-19 con anexo del escrito de la misma fecha	5

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2019
Enero 01 a Diciembre 31

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
38	12/08/2019	Correo electrónico dirigido a Directora Jurídica Aerocafe del Tribunal Administrativo de Caldas, Magistrado Augusto Morales Valencia	Informa Providencia aplaza audiencia y fija nueva fecha y solicitud de información Proceso Judicial 17001-23-33-000-2013-00225-00	15/08/2019	G-100. 0279 del 15-ago-19	3
39	14/08/2019	Gabriel Estrada escrito del 15-ago-2019	Solicitud de venta de 15 arboles de guayacan o de nogal para ser sembrados en el predio Medio Mundo, ante exigencia realizada por Corpocaldas	13/09/2019	GDJ-130. 0297 del 13-sept-19	21
40	28/08/2019	Jhonny Leandro Hurtado Gómez Presidente CIDEAM Alcaldía de Palestina, escrito de 29-ago-2019	Solicitud de plantas para fortalecer servicio social del estudiantado	13/09/2019	GDJ-130 0298 del 13-sept-19	12
41	03/09/2019	María Gladys Marín López Coordinadora Institución Educativa la Sagrada Familia Sede Antonio Nariño Palestina Caldas	Solicitud de permiso para realizar actividad en terreno de Aerocafé para amenizar el festival de cometas el día 6 de septiembre de 2019.	05/09/2019	GDJ-130 0289 del 05-sept-19	2
42	05/09/2019	Yudilma Ossa Castro Representante Club Deportivo STUNT escrito del 05-sept-2019	Solicitud de permiso para realizar actividad en terreno de Aerocafé para esparcimiento deportivo para jóvenes y adultos de STUND, los días domingo de 2 a 6 p.m.	13/09/2019	GDJ-130 0296 del 13-sept-19	6
43	10/09/2019	Dra. Natalia Agudelo Rivera, Profesional Universitaria Cód. 219-01 Grupo de Auditorías Contraloría General de Caldas Oficios 112-3111 y 112-3112 de 09-sept-2019	Solicitud de información con ocasión de auditoría especial y Comunicación Auditoría	11/09/2019	G-100. 0294 del 11-sept-19	1
44	19/09/2019	Abogado Fernando Duque García, correo electrónico como apoderado de la Dra. Luz Stella Cardona Mesa	Derecho de Petición con solicitud de información para aportarla dentro del proceso de responsabilidad fiscal a la Contraloría General de la República	24/09/2019	GDT-130. 0304 del 24-sept-19	3

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
45	19/09/2019	Gabriel Estrada Alvares escrito del 19-sept-2019	Solicitud de donación material vegetal	03/10/2019	GDJ-130. 0312 del 03-oct-19	10
46	23/09/2019	Jonathan Calle Ortiz Docente Prae Institucional Palestina, Caldas, escrito 23-sept-2019	Solicitud de donación material vegetal	03/10/2019	GDJ-130. 0311 del 03-oct-19	8
47	26/09/2019	Jorge Ivan Loaiza Lider del Programa UMATA del municipio de Aguadas, Caldas, Oficio UM 2020-147 26-sept-2019	Solicitud donación material vegetal consistente en 500 arboles de especies nativos para reforestación en microcuencas	09/10/2019	GDT-140. 0325 del 09-oct-19	9
48	04/10/2019	Diana María García Giraldo Secretaria de Gestión Social Municipio de Palestina Oficio S.G.S. 236 30-sept-2019	Solicitud plantas para reforestación y embellecimiento en el barrio los Nogales	09/10/2019	GDT- 140 0326 del 09-oct-19	3
49	09/10/019	Hulmer Andrés González Aristizabal, correo electrónico Asociacion Aeropuerto del Café	Solicitud de información sobre la historia la vereda la Inquisición, municipio de Palestina, - Caldas.	16/10/2019	Respuesta dada por el correo electrónico de la Asociación el 16-oct-19	4
50	12/11/2019	Jhon Wilmar Zuluaga Castaño Administrador Finca La Esperanza y el Paraiso, escrito 12-nov-2019	Solicitud de mantenimiento a las vías	29/11/2019	GDJ-130 0355 del 29-nov-2019	13
51	27/11/2019	Oswaldo Arcila Gutierrez, correo electrónico del 28-nov-2019	Solicitud de Donación maní forrajero para sostenimiento de terreno	26/12/2019	GDJ-130. 0381 del 26-dic-19	18
52	05/12/2019	Karem Andrea Arias Amador. Representante Legal Corpoaliansz, escrito 04-dic-2019	Solicitud documentación de los contratos, certificados de cumplimiento y acta de liquidación de los contratos que Corpoaliansz a realizado con la Asociación	11/12/2019	GDJ- 130. 0373 del 11/12/19	4

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRSD - AÑO 2019
Enero 01 a Diciembre 31

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
53	16/12/2019	Jesus Antonio Gil Carvajal Solicitud Donación Arboles Nativos del 12-dic-2019	Solicitud de Donación arboles nativos	28/12/2019	GDJ-130 0385 del 28-dic-19	7
PROMEDIO DE DÍAS DE RESPUESTAS						7,9

53 TOTAL: ENTRE DERECHOS DE PETICION y PQRSD

Artículo 13 de la Ley 1437 de 2011 del CPACA

Tiempos de Respuesta

15	días hábiles	Derechos de Petición de interes general y particular	Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
15	días hábiles	Quejas, reclamos y sugerencias	Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
10	días hábiles	Peticiones de documentos y de información	Numeral 1. Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
3	días hábiles	Entrega de copias	Numeral 1. Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
30	días hábiles	Peticiones de consultas	Numeral 2. Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
10	días hábiles	Requerimiento para completar una petición	Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015
5	días hábiles	Traslado a un funcionario competente	Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015
10	días hábiles	Peticiones entre autoridades (Información o Documentos)	Artículo 30 de la Ley 1755 de 2015
5	días hábiles	Peticiones de Policía Judicial (Fiscalía, SIJIN y demás PJ)	Artículo 19-C de la Ley 793 de 2002, adicionado por el art. 85 de la Ley 1453 de 2011
5	días hábiles	Petición de Congresistas (senadores y representantes)	Artículo 258 de la Ley 5ta de 1992

Proyectó y Digitó: **Rubén Darío Santa García**, Jefe de Control Interno.

Enero de 2020