

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
1	20/06/2019	Alejandra Salomón Z. Abogada Correo electronico de contacto@aeropuerto delcafe.com.co de 20-jun-2019	Adjunta hoja de vida con la finalidad de que la misma pueda ser tenida en cuenta para la vacante que se encuentra actualmente disponible	17/07/2019	Respuesta dada por el correo electrónico de la Asociación el 17-jul-19	17
2	26/06/2019	Lina Vanesa Ortiz A. Analista Legal de Mercado - Tensteel Correo electronico de contacto@aeropuerto delcafe.com.co de 26-jun-2019	Solicitud de información acerca de la obra del Aeropuerto del Café 1. Ya iniciaron obras de construcción? 2. Quien es el contratista o constructor que va a realizar la Obra? 3. Si no se ha iniciado la construcción, cuando se planea iniciar la obra?	03/07/2019	Respuesta dada por el correo electrónico de la Asociación el 03-jul-19	4
3	02/07/2019	Hector Jaime Castro Castañeda Tribunal Administrativo de Caldas - Secretaria Oficios No. 2374 y 2376 de 2019 y correo electrónico del 02-jul-2019	Solicitud Prueba Documental pedida por Seguros del Estado y por IDT Ingenieros SAS	16/07/2019	GDJ 130. 0245 16-jul-19	10
4	09/07/2019	Fanny Alzate Osorio, escrito del 09-jul-2019	Solicitud de realizar tramite de inclusión en nómina de pensionados	17/07/2019	GDJ 130 0246 del 17-jul-19	6
5	10/07/2019	Eliana Hincapie Suarez, Formulario de PQRS del 10-jul-2019	Solicitud de información acerca de las vacantes que ofertan o a que lugar se puede enviar la hoja de vida	18/07/2019	Respuesta dada por el correo electrónico de la Asociación el 18-jul-19	6
6	12/07/2019	Jesus Antonio Gil Carvajal Enlace Juntas de Acción Comunal Palestina Caldas, escrito del 12-jul-2019	Solicitud donación de arboles para reforestar 150 arboles	25/07/2019	Escrito sin numero suscrito por la Directora Jurídica adjuntando respuesta a la solicitud del 25-jul-2019	9
7	12/07/2019	Cesar Augusto Florez Osorio Coordinador Administrativo y Financiero Memorando No. 012 de 15-jul-2019	Solicitud de información de la Secretaría de Hacienda Unidad de Rentas UR-711 12-jul-2019	17/07/2019	GDF-120. 0249 del 17-jul-19	3

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
8	26/07/2019	Jose Marquez Venegas, Director de Obra S&M Ingenieros SAS escrito CS&MC-2018-0284-OB del 25-jul-2019	Solicitud de donación de material vegetal	02/08/2019	Respuesta dada por el correo electrónico de la Asociación el 02-ago-19 con anexo del escrito de la misma fecha	5
9	12/08/2019	Correo electrónico dirigido a Directora Jurídica Aerocafe del Tribunal Administrativo de Caldas, Magistrado Augusto Morales Valencia	Informa Providencia aplaza audiencia y fija nueva fecha y solicitud de información Proceso Judicial 17001-23-33-000-2013-00225-00	15/08/2019	G-100. 0279 del 15-ago-19	3
10	14/08/2019	Gabriel Estrada escrito del 15-ago-2019	Solicitud de venta de 15 arboles de guayacan o de nogal para ser sembrados en el predio Medio Mundo, ante exigencia realizada por Corpocaldas	13/09/2019	GDJ-130. 0297 del 13-sept-19	21
11	28/08/2019	Jhonny Leandro Hurtado Gómez Presidente CIDEAM Alcaldía de Palestina, escrito de 29-ago-2019	Solicitud de plantas para fortalecer servicio social del estudiantado	13/09/2019	GDJ-130 0298 del 13-sept-19	12
12	03/09/2019	María Gladys Marín López Coordinadora Institución Educativa la Sagrada Familia Sede Antonio Nariño Palestina Caldas	Solicitud de permiso para realizar actividad en terreno de Aerocafé para amenizar el festival de cometas el día 6 de septiembre de 2019.	05/09/2019	GDJ-130 0289 del 05-sept-19	2
13	05/09/2019	Yudilma Ossa Castro Representante Club Deportivo STUNT escrito del 05-sept-2019	Solicitud de permiso para realizar actividad en terreno de Aerocafé para esparcimiento deportivo para jóvenes y adultos de STUND, los días domingo de 2 a 6 p.m.	13/09/2019	GDJ-130 0296 del 13-sept-19	6
14	10/09/2019	Dra. Natalia Agudelo Rivera, Profesional Universitaria Cód. 219-01 Grupo de Auditorías Contraloría General de Caldas Oficios 112-3111 y 112-3112 de 09-sept-2019	Solicitud de información con ocasión de auditoría especial y Comunicación Auditoría	11/09/2019	G-100. 0294 del 11-sept-19	1

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRSD - AÑO 2019

Julio 01 a Diciembre 31

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
15	19/09/2019	Abogado Fernando Duque García, correo electrónico como apoderado de la Dra. Luz Stella Cardona Mesa	Derecho de Petición con solicitud de información para aportarla dentro del proceso de responsabilidad fiscal a la Contraloría General de la República	24/09/2019	GDT-130. 0304 del 24-sept-19	3
16	19/09/2019	Gabriel Estrada Alvares escrito del 19-sept-2019	Solicitud de donación material vegetal	03/10/2019	GDJ-130. 0312 del 03-oct-19	10
17	23/09/2019	Jonathan Calle Ortiz Docente Prae Institucional Palestina, Caldas, escrito 23-sept-2019	Solicitud de donación material vegetal	03/10/2019	GDJ-130. 0311 del 03-oct-19	8
18	26/09/2019	Jorge Ivan Loaiza Lider del Programa UMATA del municipio de Aguadas, Caldas, Oficio UM 2020-147 26-sept-2019	Solicitud donación material vegetal consistente en 500 arboles de especies nativos para reforestación en microcuencas	09/10/2019	GDT-140. 0325 del 09-oct-19	9
19	04/10/2019	Diana María García Giraldo Secretaria de Gestión Social Municipio de Palestina Oficio S.G.S. 236 30-sept-2019	Solicitud plantas para reforestación y embellecimiento en el barrio los Nogales	09/10/2019	GDT- 140 0326 del 09-oct-19	3
20	09/10/019	Hulmer Andrés González Aristizabal, correo electrónico Asociacion Aeropuerto del Café	Solicitud de información sobre la historia la vereda la Inquisición, municipio de Palestina, - Caldas.	16/10/2019	Respuesta dada por el correo electrónico de la Asociación el 16-oct-19	4
21	12/11/2019	Jhon Wilmar Zuluaga Castaño Administrador Finca La Esperanza y el Paraiso, escrito 12-nov-2019	Solicitud de mantenimiento a las vías	29/11/2019	GDJ-130 0355 del 29-nov-2019	13
22	27/11/2019	Oswaldo Arcila Gutierrez, correo electrónico del 28-nov-2019	Solicitud de Donación maní forrajero para sostenimiento de terreno	26/12/2019	GDJ-130. 0381 del 26-dic-19	18

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRSD - AÑO 2019

Julio 01 a Diciembre 31

No.	FECHA	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
23	05/12/2019	Karem Andrea Arias Amador. Representante Legal Corpoalanz, escrito 04-dic-2019	Solicitud documentación de los contratos, certificados de cumplimiento y acta de liquidación de los contratos que Corpoalanz a realizado con la Asociación	11/12/2019	GDJ- 130. 0373 del 11/12/19	4
24	16/12/2019	Jesus Antonio Gil Carvajal Solicitud Donación Arboles Nativos del 12-dic-2019	Solicitud de Donación arboles nativos	28/12/2019	GDJ-130 0385 del 28-dic-19	7
PROMEDIO DE DÍAS DE RESPUESTAS						7,7

24 TOTAL: ENTRE DERECHOS DE PETICION y PQRSD

Artículo 13 de la Ley 1437 de 2011 del CPACA

Tiempos de Respuesta

15	días hábiles	Derechos de Petición de interes general y particular	Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
15	días hábiles	Quejas, reclamos y sugerencias	Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
10	días hábiles	Peticiones de documentos y de información	Numeral 1. Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
3	días hábiles	Entrega de copias	Numeral 1. Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
30	días hábiles	Peticiones de consultas	Numeral 2. Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
10	días hábiles	Requerimiento para completar una petición	Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015
5	días hábiles	Traslado a un funcionario competente	Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015
10	días hábiles	Peticiones entre autoridades (Información o Documentos)	Artículo 30 de la Ley 1755 de 2015
5	días hábiles	Peticiones de Policía Judicial (Fiscalía, SIJIN y demás PJ)	Artículo 19-C de la Ley 793 de 2002, adicionado por el art. 85 de la Ley 1453 de 2011
5	días hábiles	Petición de Congresistas (senadores y representantes)	Artículo 258 de la Ley 5ta de 1992

Proyectó y Digitó: **Rubén Darío Santa García**, Jefe de Control Interno.

Enero de 2020