

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2020
Julio 01 a Diciembre 31

No.	FECHA RADICACION	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
1	8/07/2020	Jaime García Ramirez	Derecho de Petición del 07 de julio de 2020, recibido el 08 de julio de 2020, autorización para instalar poste de alimbrado y cuerdas de alta tensión predio de su propiedad	28/07/2020	GDJ-130.0200 del 28-jul-2020 Por oficio MP-SP-489-2020 la alcaldía de Palestina envía solicitud de desistimiento Derecho de Petición	13
2	21/07/2020	Camilo Gaviria Gutierrez Diputado del Departamento de Caldas	Derecho de Petición del 21 de julio de 2020, solicitando información referente al proyecto	28/07/2020	G-100.0199 del 28-jul-2020	5
3	21/07/2020	Ingeniero Civil Jesús Augusto Correa C. correo electrónico del 21 de julio de 2020	Derecho de Petición del 11 de julio de 2020, con solicitud de documentos e información referente a CAF y AERTEC-KPMG	4/08/2020	GDJ-130.0202 del 04-ago-2020	10
4	31/07/2020	Jorge Ivan Ospina Arias y Adriana Caciagli Velez, propietarios de la finca Don Marino, municipio de Palestina	Derecho de Petición del 27 de julio de 2020, solicitando por escrito información de la situación de emergencia que hoy se presenta en los predios situados en el sector del terraplen 9 y 10 de la obra Aeropuerto del Café	25/08/2020	G-100.0227 del 25-ago-2020	15
5	11/08/2020	Nelly Stella Barona Rodriguez, Gestora y Representante Legal Portal Turístico Eje Cafetero - Cootaxim	Solicitud de Reunión virtual bajo un Derecho de Petición de interes general	4/09/2020	GDJ-130.0235 del 04-sept-2020 y por corre electrónico el 07-sept-2020	17
6	20/08/2020	Baudilio Aricapa Marin	Derecho de Petición Consulta de acciones de Aerocafé del 20 de agosto de 2020, realizaciópñ de obras sin previo conocimiento y autorización	1/09/2020	GDJ-130.0233 del 1-sept-2020	8

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2020
Julio 01 a Diciembre 31

No.	FECHA RADICACION	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
7	20/08/2020	Luis Felipe Arrubla Arcila, Concejal Municipal de Palestina, Caldas	Solicitud utilización de espacios para prácticas deportivas para 3 pilotos de moto velocidad, con anexos de exoneración de responsabilidad	16/09/2020	GDJ-130.0253 del 16-sept-2020	19
8	26/08/2020	Carmen Amparo Valencia Bustamente, Abogada de la sociedad FiberCell International SA de CV y otra	Derecho de Petición del 26 de agosto de 2020, solicitando información y fotocopias de documentos	8/09/2020	G-100.0241 del 08-sept-2020	9
9	1/09/2020	Claudia Marcela Aristizabal Gonzalez, Secretaria de Gestión Social Alcaldía de Palestina	Oficio MP-SGS-260-2020 del 01-sept-2020, con solicitud de árboles para reforestación en el municipio de Palestina	10/09/2020	GDJ-130.0245 del 10-sept-2020 y escrito del 08-sept-2020 suscrito por la Auxiliar de Gestión Ambiental	7
10	2/09/2020	Luz Mery Galeano Enriquez	Derecho de Petición 84454 del 02-sept-2020, Solicitud de copia de todas las cotizaciones presentadas del evento No. 84454, con Referencia Instrumento de Agregación de demanda para la adquisición de Software por catálogo - CCE-139-IAD-2020	10/09/2020	G-130.0246 del 10-sept-2020	6
11	8/09/2020	Ingeniera Civil Claudia Pilar Calderon Acuña, Presidenta Sociedad Cladense de Ingenieros Civiles - SCIC	Solicitud de información oficio SCIC-2020-056 del 8-sept-2020	18/09/2020	Oficio GDJ-130 sin número ni fecha, enviado por correo electrónico el 18-sept-2020	8
12	9/09/2020	Marcela Galindo Duque apoderada general de Seguros del Estado S.A.	Derecho de Petición Solicitud de Información Póliza No. 42-01-101000007 del 09-sept-2020	5/10/2020	GDJ-130.0272 del 5-oct-2020 y por correo electrónico el 5-oct-2020	18

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2020
Julio 01 a Diciembre 31

No.	FECHA RADICACION	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
13	10/09/2020	Juan David Castaño Alvarez, integrante del Comité Técnico de la Veeduría Especializada Aeropuerto del Café	Derecho de Petición de Información, solicitud de documentos y respuesta de fondo y oportuna del 10 de septiembre de 2020	5/10/2020	GDJ-130.0270 del 5-oct-2020	17
14	17/09/2020	Didier Bedoya Rios, Patrullero Policia Nacional	Solicitud de donación de árboles del 17 de septgiembre de 2020	5/10/2020	GDJ-130.0273 de 05-oct-2020 y por escrito por el 21 de sept-2020 de Auxiliar Gestión Ambiental	12
15	1/10/2020	Jhon Wilmar Zuluaga C., administrador Finca Santa Inés	Solicitud de control de las personas que arrojan basuras y escombros de 01 de octubre de 2020	15/10/2020	GDJ-130.0287 del 15-oct-2020 y por correo electronico el 16-oct-2020	9
16	1/10/2020	Edgar Alonso Castro Lizarralde, correo electrónico del 01 de octubre de 2020	Solicitud de copias actas de liquidación de 3 procesos relacionados del 01 de octubre de 2020	19/10/2020	Respuesta dada por Correo electrónico del 19-oct-2020	11
17	5/10/2020	Luz Mery Galeano Enriquez	Derecho de Petición del 05-sept-2020 solicitando copia de todas las cotizaciones presentadas del evento adelantado que generó la orden de compra No. 55821	13/10/2020	G-100.0285 del 13-oct-2020	5
18	5/10/2020	Camilo Gaviria Gutierrez, Diputado de Caldas, correo electronico del 05/10/2020	Derecho de Petición de Información del 05 de octubre de 2020, sobre si las personas relacionadas han sido contratista de Aerocafé	13/10/2020	G-100.0286 del 13-oct-2020 enviado por correo electrónico del 13-oct-2020	5
19	6/10/2020	Carlos Ivan Garcia Restrepo, Jefe Oficina Asesora Jurídica de Inficaldas, Oficio J.O.J 79.2020 del 06 de octubre de 2020	Derecho de Petición por Competencia del Diputado Camilo Gaviria Gutierrez, solicitando información, consulta y copias	3/11/2020	GDJ-130.0300 del 07-oct-2020	18

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRSD - AÑO 2020
Julio 01 a Diciembre 31

No.	FECHA RADICACION	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
20	8/10/2020	Juan Sebastian Arango Pastor, Secretario General de Inficaldas, Oficio S.G 191-2020 del 08-oct-2020	Remisión Derecho de Petición por Competencia del señor Leonardo Alzate López Representante Legal FIBERCELL INTERNATIONAL SA, C de V	21/10/2020	GDJ-130.0293 del 21-oct-2020 y enviado por correo electrónico del 21-oct-2020	8
21	9/10/2020	Ingeniero Jean Cristian Bialon Ducros, correo electrónico del 9 de octubre de 2020	Solicitud de Información requerida para presentar soluciones técnicas para la ejecución de terraplenes del 09-oct-2020	13/10/2020	Respuesta dada por Correo electrónico del 13-oct-2020	1
22	26/10/2020	Carlos Ariel Osorio Representante Legal Fundación Eje Deportes, correo electrónico del 26-oct-2020	Ofrecimiento de servicios por parte de la fundación del 26 de octubre de 2020	27/10/2020	Respuesta dada por Correo electrónico del 13-oct-2020	1
23	30/10/2020	Camilo Gaviria Gutierrez, Honorable Diputado del Departamento de Caldas	Derecho de Petición Solicitud de Consulta, información si las personas relacionadas han sido contratistas del proyecto Aerocafé	24/11/2020	GDJ-130.0320 del 24-nov-2020 y por correo electrónico del 24-nov-2020	15
24	5/11/2020	Ever Andres Otalvaro Romero, Presidente Junta Acción Comunal Barrio Popular	Derecho de Petición solicitud de información que sustente la seguridad en el tiempo que puede representar la siembra de guadua en la parte alta del barrio, del 05 de noviembre de 2020	24/11/2020	Oficio GDJ-130.0319 del 24-nov-2020 y por correo electrónico del 24-nov-2020	12
25	14/11/2020	Nelly Stella Barona Rodriguez, Gestora y Representante Legal Portal Turístico Eje Cafetero - Cootaxim	Solicitud de Información Derecho de Petición del 14 de noviembre de 2020, solicitando actas que soportan el trabajo social y la fecha en la cual se abrirá la licitación	21/12/2020	GDJ-130.0351 del 21-dic-2020	24
26	18/11/2020	Lina Paola Useche Cortes, Contratista Grupo de Contabilidad, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)	Derecho de Petición - Circularización de Operaciones Recíprocas con corte a septiembre 30 de 2020 del 18 de noviembre de 2020	24/11/2020	GDJ-130.0323 del 24-nov-2020 y por correo electrónico del 24-nov-2020	4

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO
SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2020
Julio 01 a Diciembre 31

No.	FECHA RADICACION	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
27	19/11/2020	Memorando 0068 S. PV. De nov-19-2020 que traslada por competencia solicitud de información al Gobernador de Caldas del 19-nov-2020, por el Diputado de Caldas Camilo Gaviria	Solicitud de información 22 empresas privadas interesadas en alianzas o concesión para construcción PROYECTO AEROCAFE, del 19 de noviembre de 2020	24/11/2020	Correo electrónico institucional del 24-nov.2020 con anexo	3
28	19/11/2020	Camilo Gaviria Gutierrez, Honorable Diputado del Departamento de Caldas	Derecho de Petición Solicitud de Consulta del 19 de noviembre de 2020, solicitando copia del documento Plan de Gerencia del Proyecto	14/12/2020	GDJ-130.0347 del 14-dic-2020	16
29	23/11/2020	Oscar Alonso Vargas Jaramillo, Honorable Diputado del Departamento de Caldas, remisión por competencia Oficio J.O.J. 98-2020 del 09 de noviembre de 2020 del Jefe Oficina Asesora Jurídica de Inficaldas	Derecho de Petición con solicitud de información del estudio ambiental que permita al proyecto realizar el movimiento de tierras que se va a realizar y si ya existe viabilidad de Corpocaldas para ello.	1/12/2020	G-100.0331 del 01-dic-2020 y por correo electrónico el 02-dic-2020	6
30	23/11/2020	María Isabel Gaviria Calderón, Presidenta y Hernán Alberto Bedoya Cadavid, Diputado, de la Honorable Asamblea Departamental de Caldas	Derecho de Petición alternativas proyecto de importancia estratégica Aerocafe del 23 de noviembre de 2020 y correo electrónico de Secretaria General Asamblea de Caldas del 23-nov-2020	11/12/2020	G-100. 0344 del 11-dic-2020 y por correo electrónico de la Asamblea de Caldas (Secretaria General)	13
31	15/12/2020	Gloria Yaneth Vargas Arango, Docente colegio Sagrada Familia de Palestina Caldas	Solicitud donación de árboles	29/12/2020	GDJ-130.0367 del 29-dic-2020	9

ASOCIACION AEROPUERTO DEL CAFÉ

OFICINA DE CONTROL INTERNO SEGUIMIENTO A PQRS - AÑO 2020 Julio 01 a Diciembre 31

No.	FECHA RADICACION	PETICIONARIO	ASUNTO	FECHA RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	Días en entregar Respuesta
32	21/12/2020	Amparo Giraldo Vargas, Presidenta Veeduría Ciudadana Especializada Proyecto Aerocafé, Remisión por competencia Oficio J.O.J. 115-2020 del 10 de diciembre de 2020 del Jefe Oficina asesora Jurídica de Inficaldas	Solicitud de Información sobre los recursos, intervenciones y actuaciones en el proyecto de construcción del Aeropuerto del Café, escrito del 24 de noviembre de 2020	21/12/2020	Respuesta dada con antelación Oficio G-100.0296 del 28 de octubre de 2020	1

PROMEDIO DE DÍAS DE RESPUESTAS	10,2
---------------------------------------	-------------

32 TOTAL: ENTRE DERECHOS DE PETICION y PQRS

Artículo 13 de la Ley 1437 de 2011 del CPACA

Tiempos de Respuesta

15	días	Derechos de Petición de interés general y particular	Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
15	días	Quejas, reclamos y sugerencias	Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
10	días	Peticiones de documentos y de información	Numeral 1. Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
3	días	Entrega de copias	Numeral 1. Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
30	días	Peticiones de consultas	Numeral 2. Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015
10	días	Requerimiento para completar una petición	Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015
5	días	Traslado a un funcionario competente	Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015
10	días	Peticiones entre autoridades (Información o Documentos)	Artículo 30 de la Ley 1755 de 2015
5	días	Requerimientos de Policía Judicial (Fiscalía, SIJIN y demás PJ)	Artículo 19-C de la Ley 793 de 2002, adicionado por el art. 85 de la Ley 1453 de 2011
5	días	Petición de Congresistas (senadores y representantes)	Artículo 258 de la Ley 5ta de 1992

El Decreto No. 491 del 28 de marzo de 2020, **artículo 5. Ampliación para atender las peticiones.** Para las peticiones que se encuentren en curso o que se radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se ampliarán los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, así:

Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

(i) Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción.

(ii) Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción.

Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en el presente artículo expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto en este artículo.

Proyecto y Digitó: **Rubén Darío Santa García**, Jefe de Control Interno.

Enero de 2021